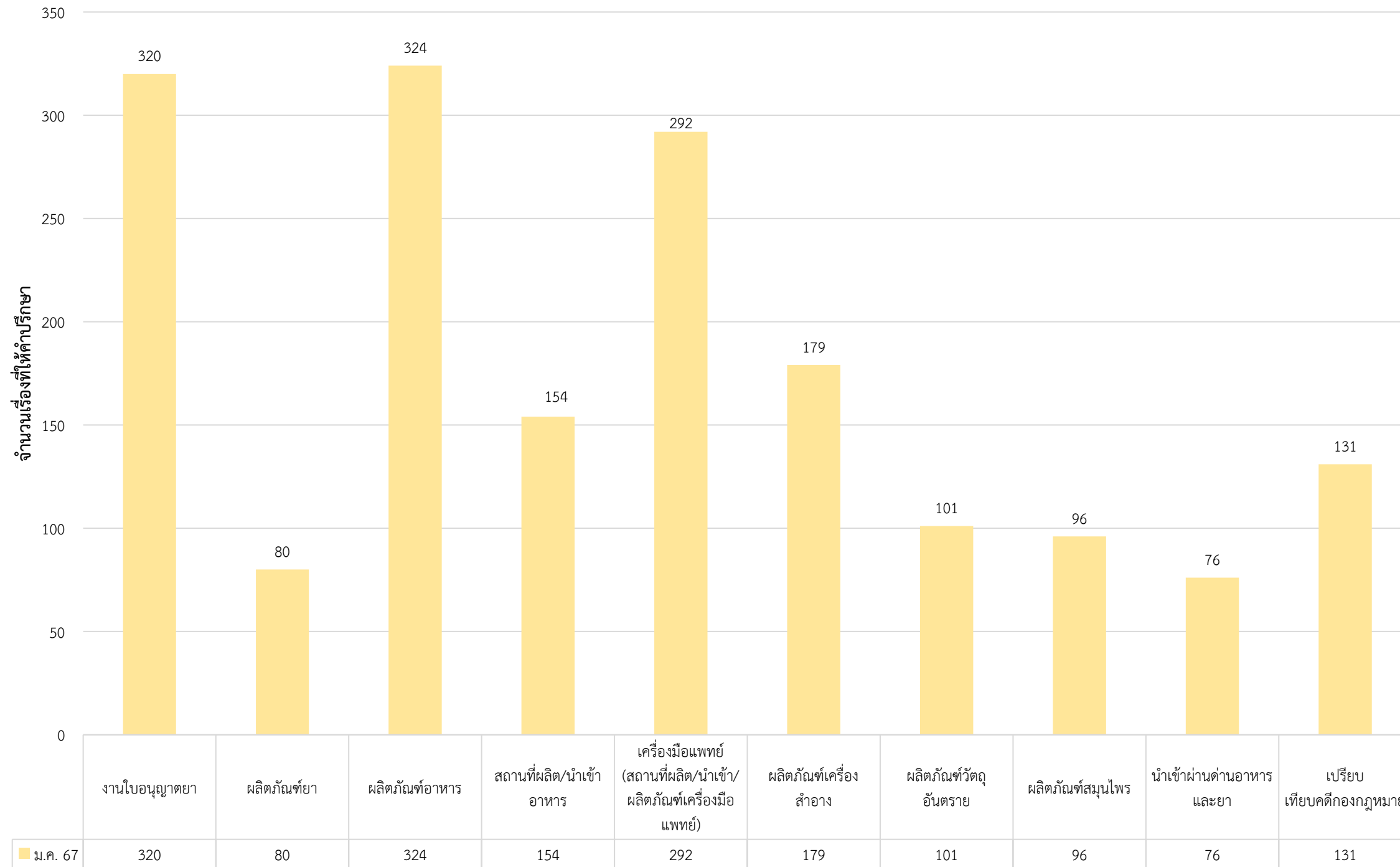


จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ
ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
เดือน มกราคม 2567

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มกราคม 2567

สถิติการให้คำปรึกษา ณ OSSC รวม 1,753 เรื่อง

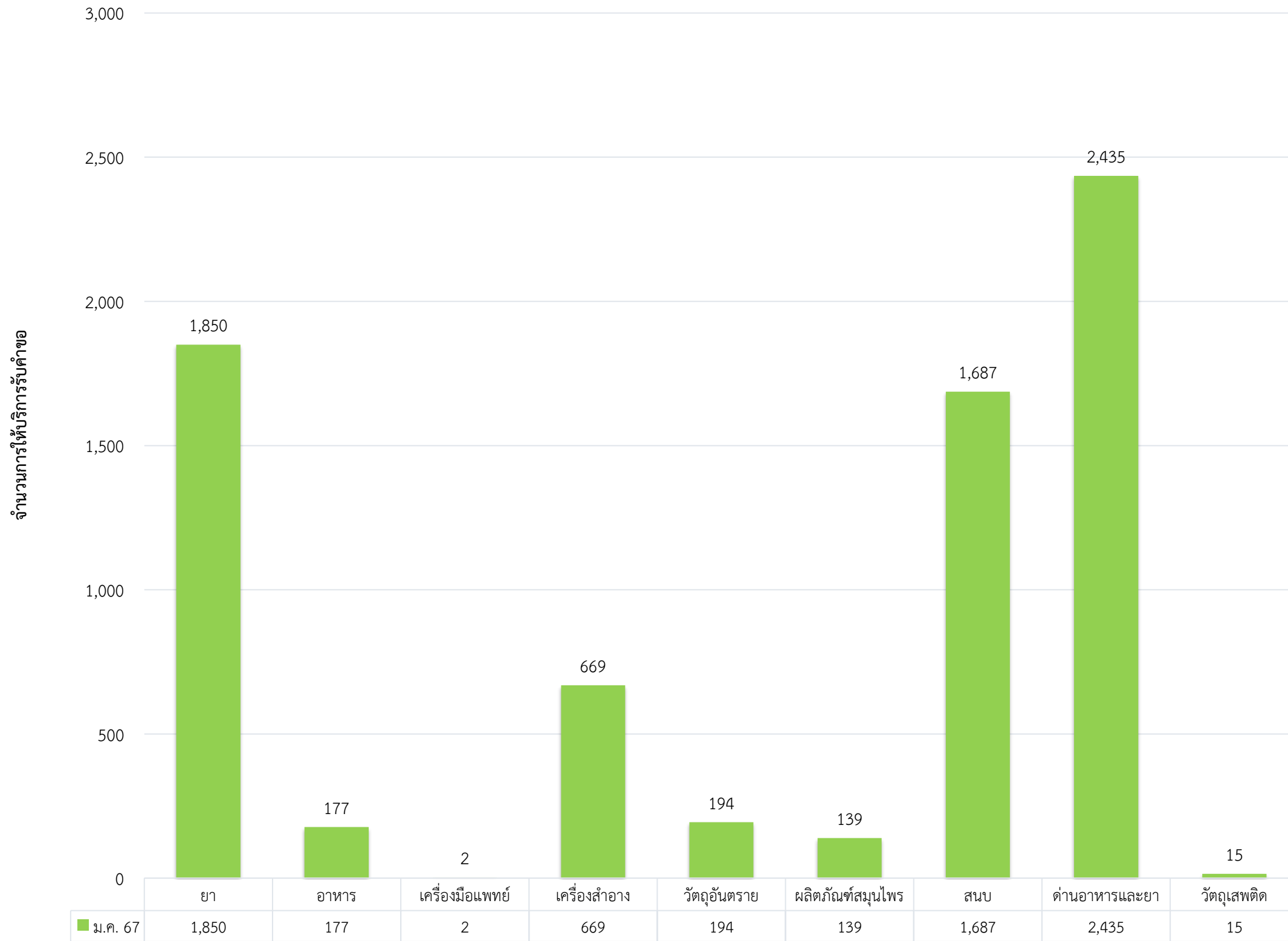


จากตารางด้านล่าง พบว่า ในเดือน มกราคม 2567 มีผู้มาติดต่อขอรับคำปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร มากที่สุด จำนวน 324 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.48% รองลงมา คือ ปรึกษางานใบอนุญาตยา จำนวน 320 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.25%

ประเภทงาน	จำนวนเรื่อง
ปรึกษางานใบอนุญาตยา	320
ปรึกษาผลิตภัณฑ์ยา	80
ปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร	324
ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	154
ปรึกษาเครื่องมือแพทย์ (สถานที่ผลิต/นำเข้า/ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์)	292
ปรึกษาผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	179
ปรึกษาวัตถุอันตราย	101
ปรึกษาผลิตภัณฑ์สมุนไพร	96
ปรึกษานำเข้าผ่านด่านอาหารและยา	76
ปรึกษาเปรียบเทียบคดีกฎหมาย	131
รวม	1,753

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มกราคม 2567

สถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC เดือน มกราคม 2567 รวม 7,168 คำขอ



เปรียบเทียบสถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC

ระหว่างเดือน พฤศจิกายน และเดือน มกราคม 2567

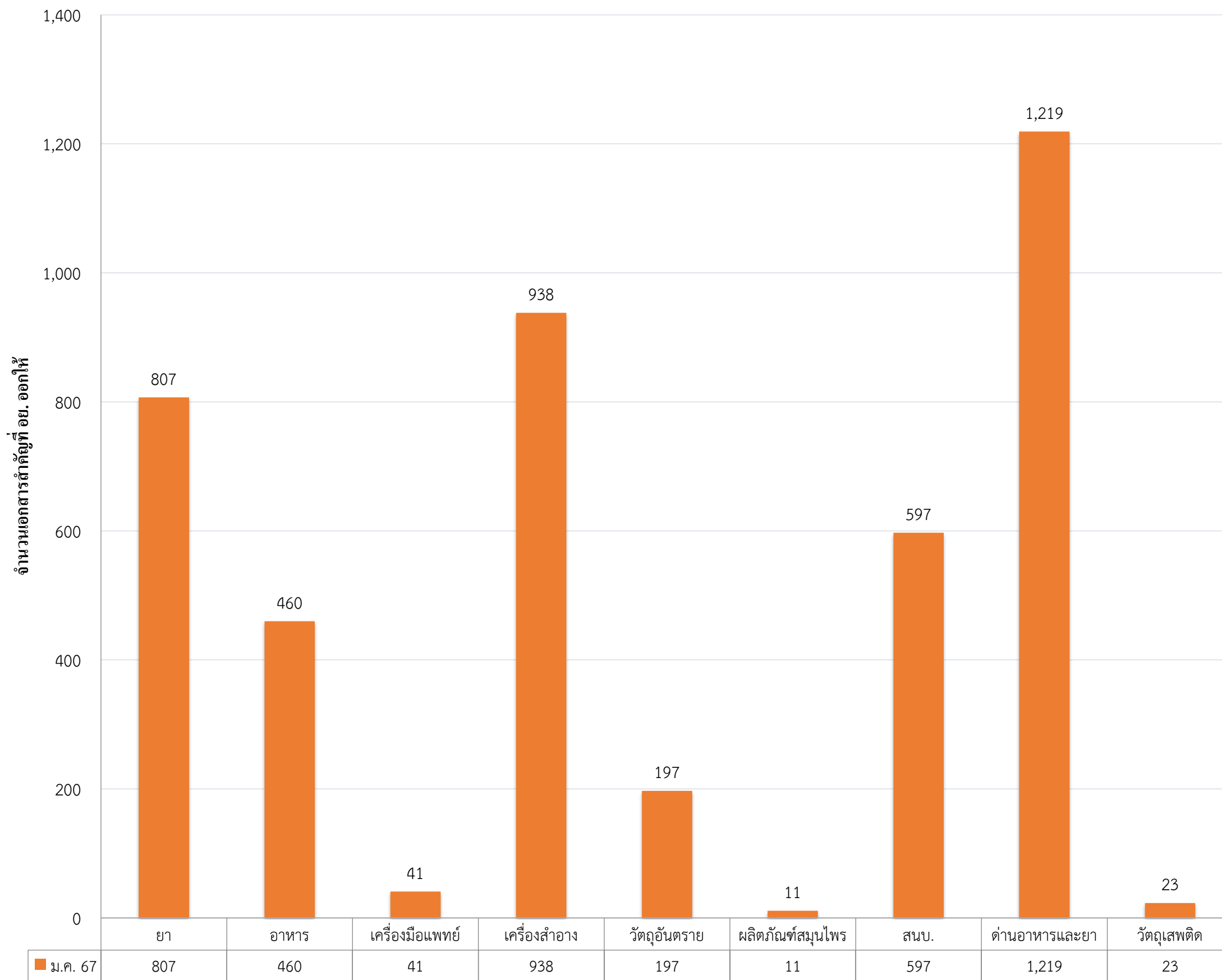
จากตารางด้านล่างปริมาณการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC ในภาพรวม เดือน มกราคม 2567 มีปริมาณ เพิ่มขึ้นเล็กน้อย จากเดือน ธันวาคม 2566 จำนวน 552 คำขอ คิดเป็น 8.36% โดยมีข้อสังเกตดังนี้

- กองอาหาร เพิ่มขึ้น 48 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 37.21% ส่วนใหญ่มาจากการยื่นเปิดสิทธิ์ Master Data งานสถานที่
- กองยา เพิ่มขึ้น 432 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 30.47% ส่วนใหญ่มาจากการยื่นแก้ไขเปลี่ยนแปลงทะเบียนยา เคมี ระดับรอง Non-AVG MiV

หน่วยงาน	ธันวาคม 66	มกราคม 67	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
กองยา	1,418	1,850	เพิ่มขึ้น 30.47%
กองอาหาร	129	177	เพิ่มขึ้น 37.21%
กองควบคุมเครื่องมือแพทย์	4	2	ลดลง 50.00%
กอง สว.ด้านเครื่องสำอาง	616	669	เพิ่มขึ้น 8.60%
กอง สว. ด้านวัตถุอันตราย	230	194	ลดลง 15.65%
กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร	181	139	ลดลง 23.20%
สลบ.	2,126	1,687	ลดลง 20.65%
กองด้านอาหารและยา	1,881	2,435	เพิ่มขึ้น 29.45%
กองควบคุมวัตถุเสพติด	16	15	ลดลง 6.25%
รวม	6,601	7,168	เพิ่มขึ้น 8.36%

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มกราคม 2567

สถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ เดือน มกราคม 2567 รวม 4,293 เรื่อง



เปรียบเทียบสถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้

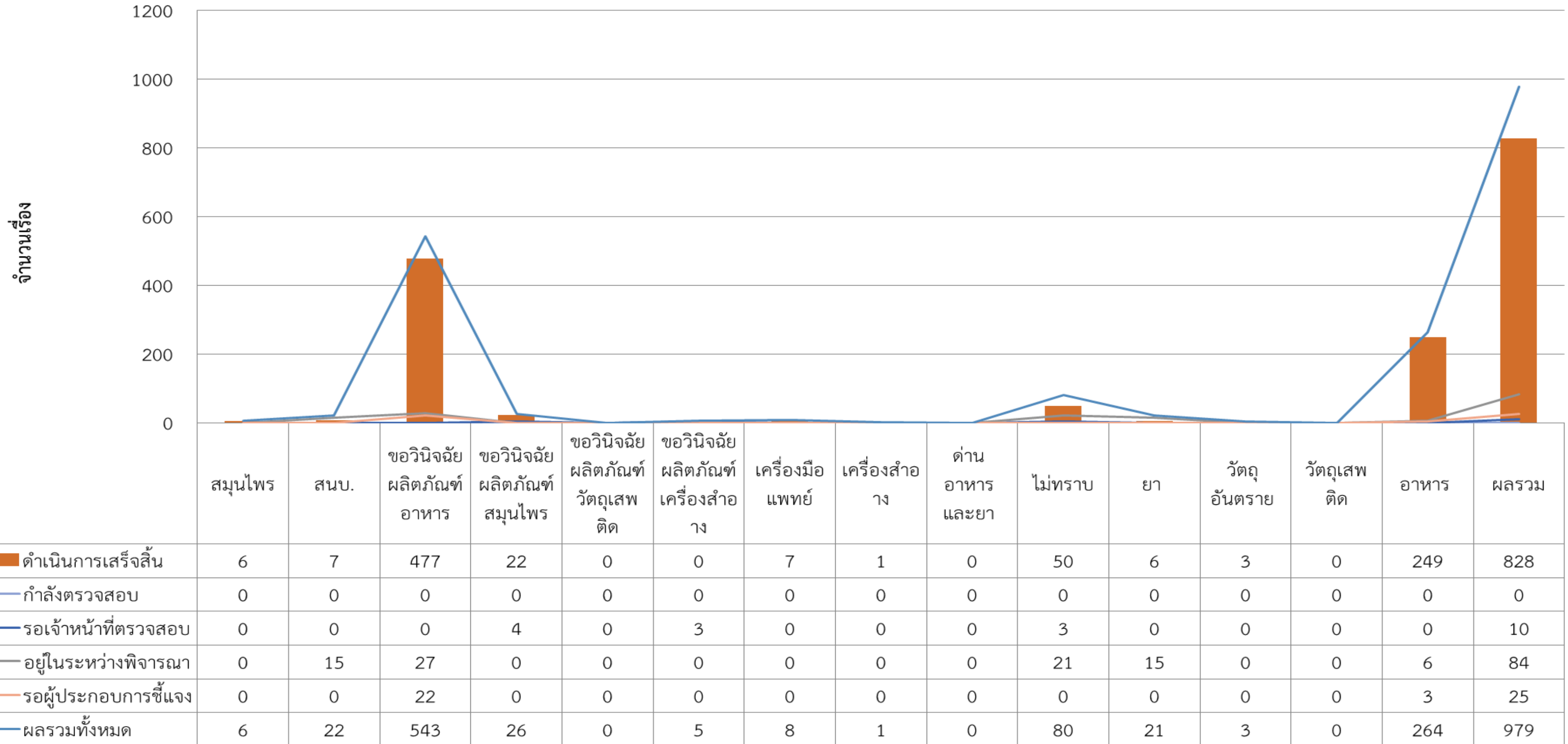
ระหว่างเดือน ธันวาคม 2566 และเดือน มกราคม 2567

จากตารางด้านล่างพบว่า ปริมาณการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ ในเดือน มกราคม 2567 ในภาพรวม เพิ่มขึ้น จากเดือน ธันวาคม 2566 จำนวน 843 เรื่อง คิดเป็น 24.43%

หน่วยงาน	ธันวาคม 66	มกราคม 67	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
กองยา	751	807	เพิ่มขึ้น 7.46%
กองอาหาร	377	460	เพิ่มขึ้น 22.02%
กองควบคุมเครื่องมือแพทย์	55	41	ลดลง 25.45%
กอง สว.ด้านเครื่องสำอาง	736	938	เพิ่มขึ้น 27.45%
กอง สว. ด้านวัตถุอันตราย	315	197	ลดลง 37.46%
กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร	19	11	ลดลง 42.11%
สนบ.	312	597	เพิ่มขึ้น 47.74%
กองด้านอาหารและยา	865	1,219	เพิ่มขึ้น 40.92%
กองควบคุมวัตถุเสพติด	20	23	เพิ่มขึ้น 15.00%
รวม	3,450	4,293	เพิ่มขึ้น 24.43%

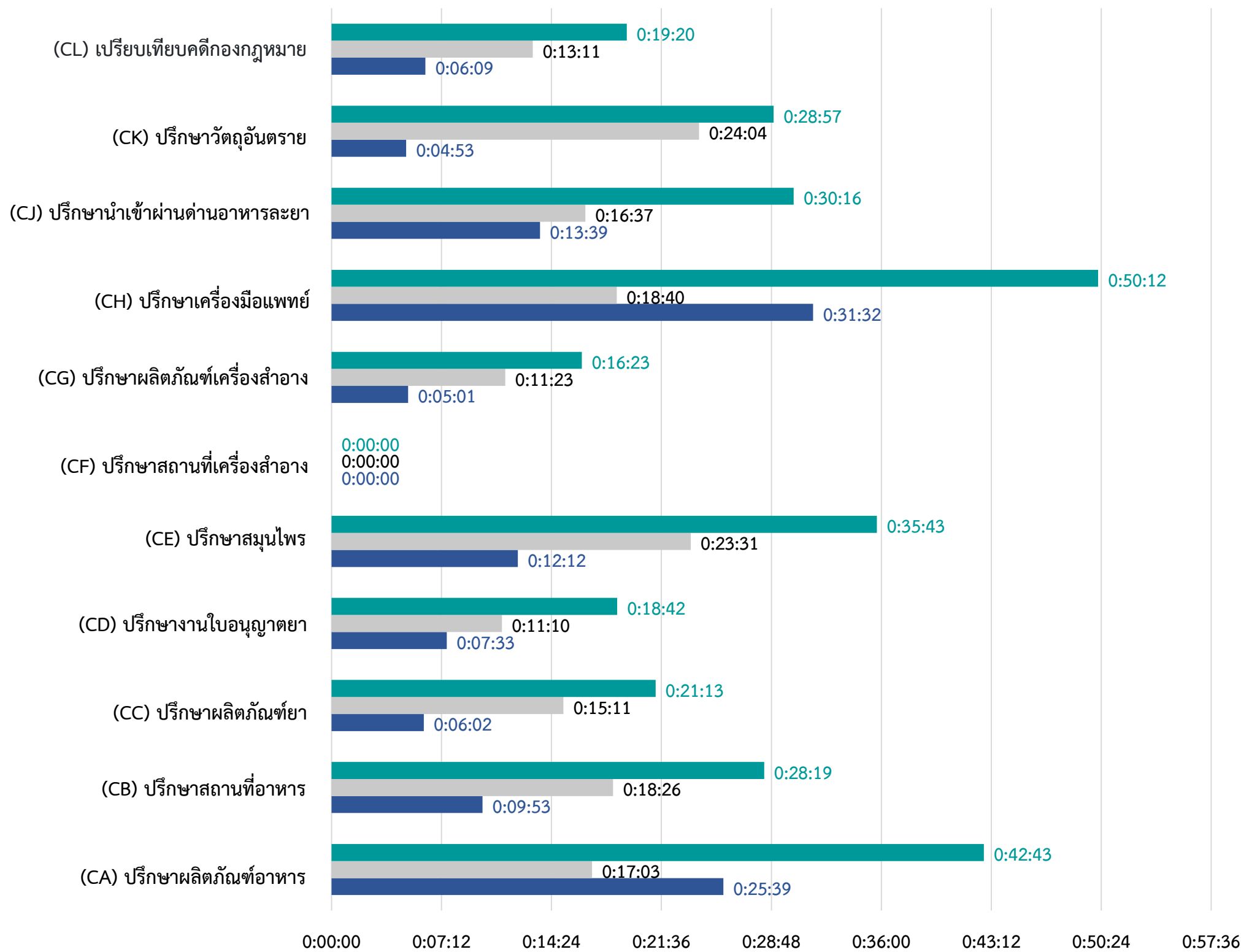
แผนภูมิสถิติการให้บริการ Consultation e-Service เดือน มกราคม 2567

ตั้งแต่วันที่ 2-31 มกราคม 2567 จำนวนคำถามผ่านระบบ Consultation e-Service รวม 979 คำถาม สามารถแยกได้ ตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ตามกราฟด้านล่าง



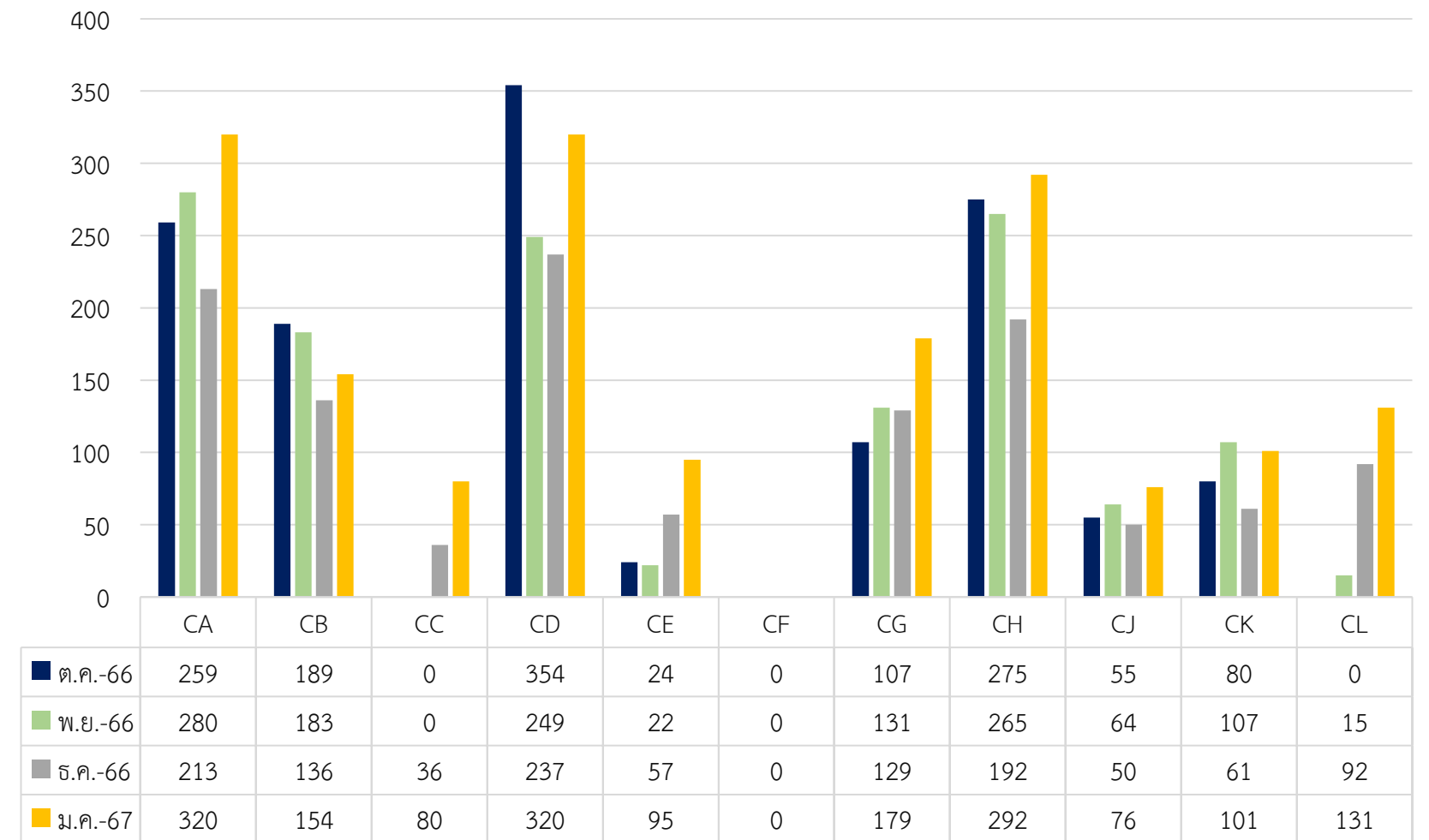
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มกราคม 2567

จำนวนคำขอปรึกษาของแต่ละผลิตภัณฑ์ สรุปดังนี้



- ระยะเวลารอเรียกคิว
- ระยะเวลาให้บริการ
- รวมระยะเวลาทั้งสิ้น

- จำนวนคำขอปรึกษาทุกช่องบริการ เพิ่มมากขึ้น จากเดือนที่ผ่านมาก 545 คำขอ หรือคิดเป็น 45%
- การให้คำปรึกษา ผู้ประกอบการจะมีการสอบถามข้อมูลที่ใช้ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละเคสไม่เท่ากัน และอาจทำให้บางคิวรอเรียกคิวเข้ารับบริการนานเกิน 10 นาที เช่น คิวของ CA, CH, CJ ที่มีค่าเฉลี่ยเวลารอเรียกคิวนานเกิน 10-30 นาที
- การให้บริการให้คำปรึกษา ใช้เวลาในการให้ข้อมูล เฉลี่ยอยู่ที่ 10-20 นาที ต่อคิว

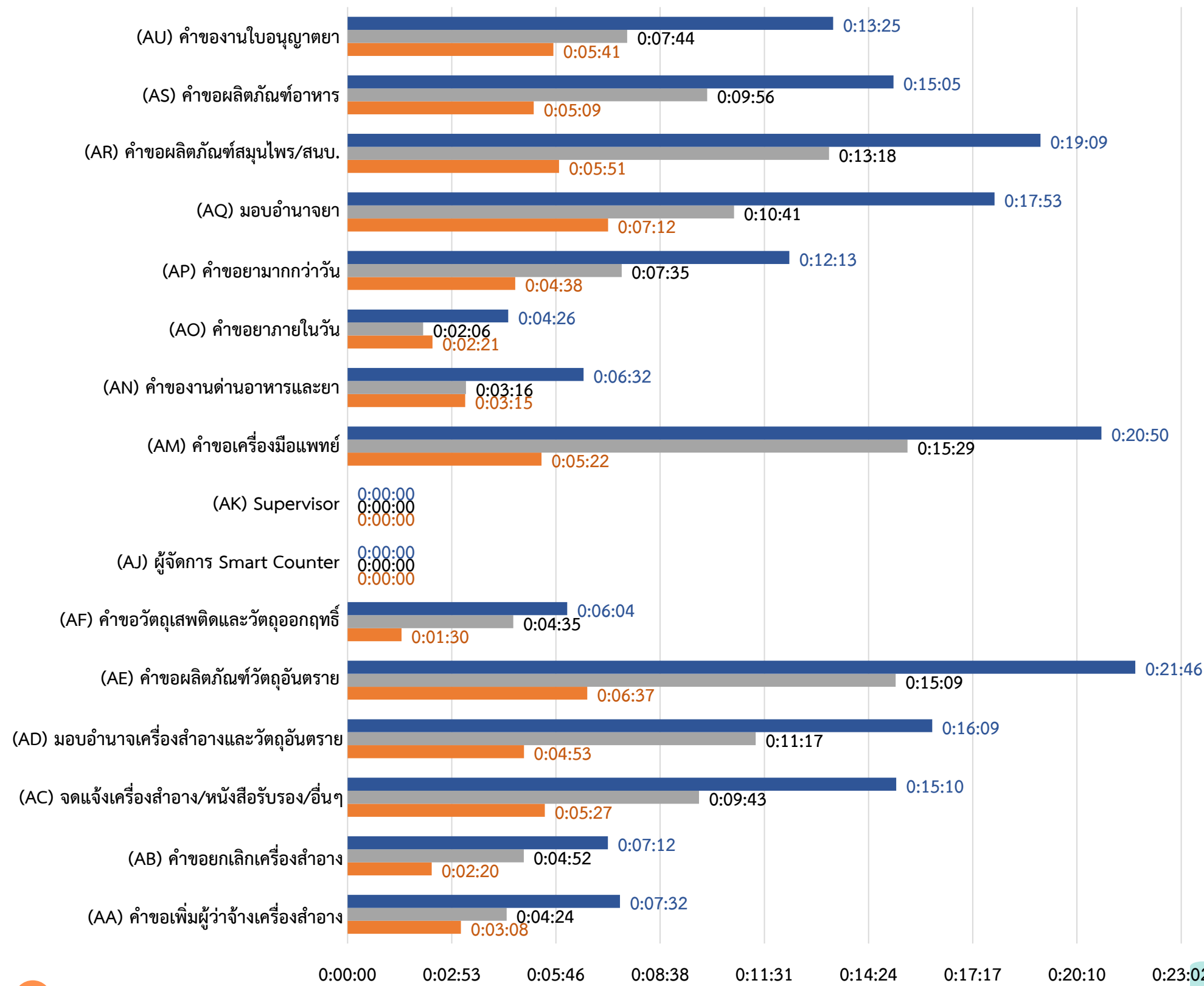


ปรึกษาสถานที่เครื่องสำอาง : ในเดือน มกราคม 2567 ยังไม่มีการให้บริการให้คำปรึกษา ณ ศูนย์บริการ OSSC

เดือน มกราคม 2567 (22 วันทำการ)

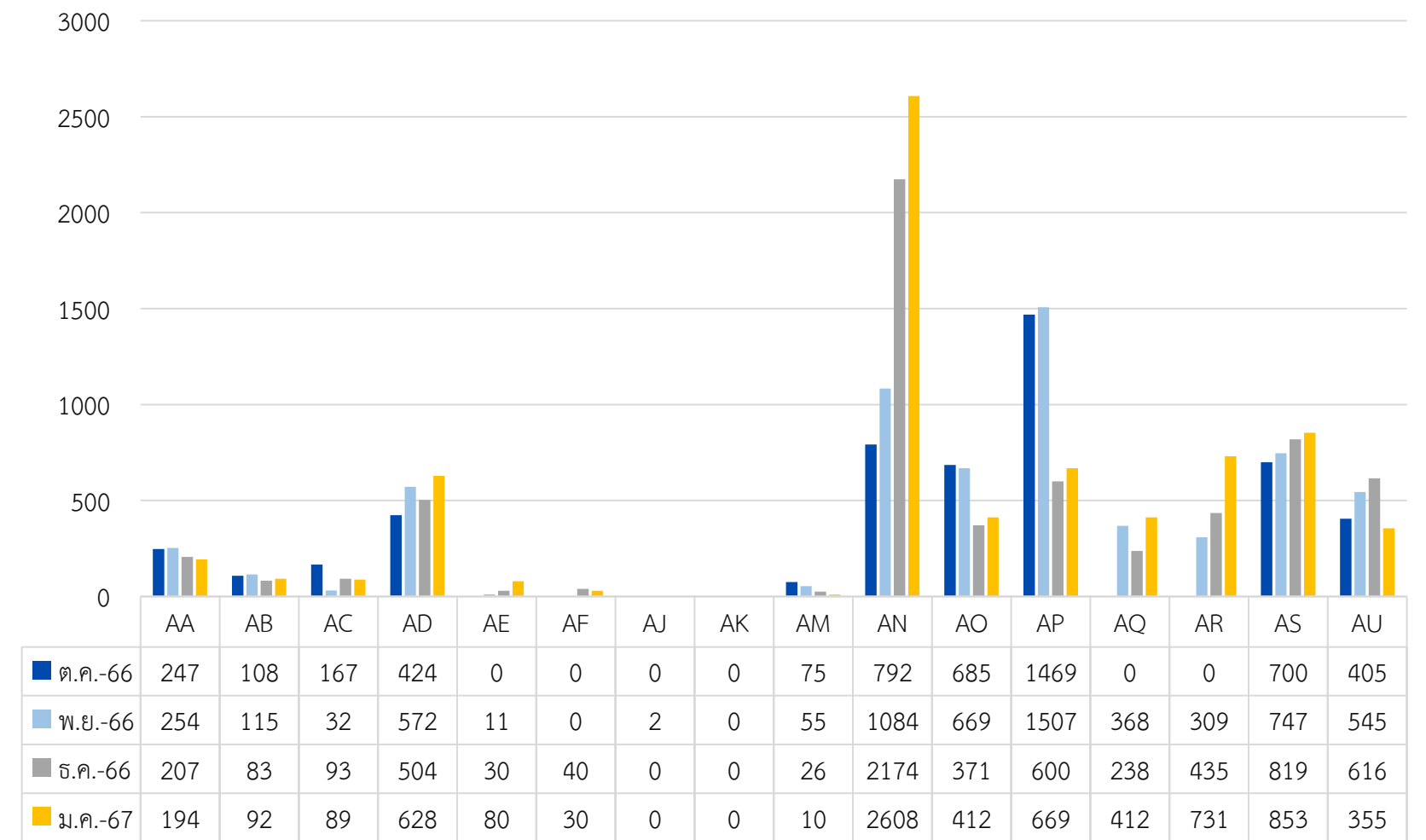
สถิติระยะเวลาการรอคอยการเรียกคิว การยื่นคำขอ ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2567

จำนวนการยื่นคำขอของแต่ละผลิตภัณฑ์ สรุปดังนี้



- ระยะเวลาการรอเรียกคิว
- ระยะเวลาให้บริการ
- รวมระยะเวลาทั้งสิ้น

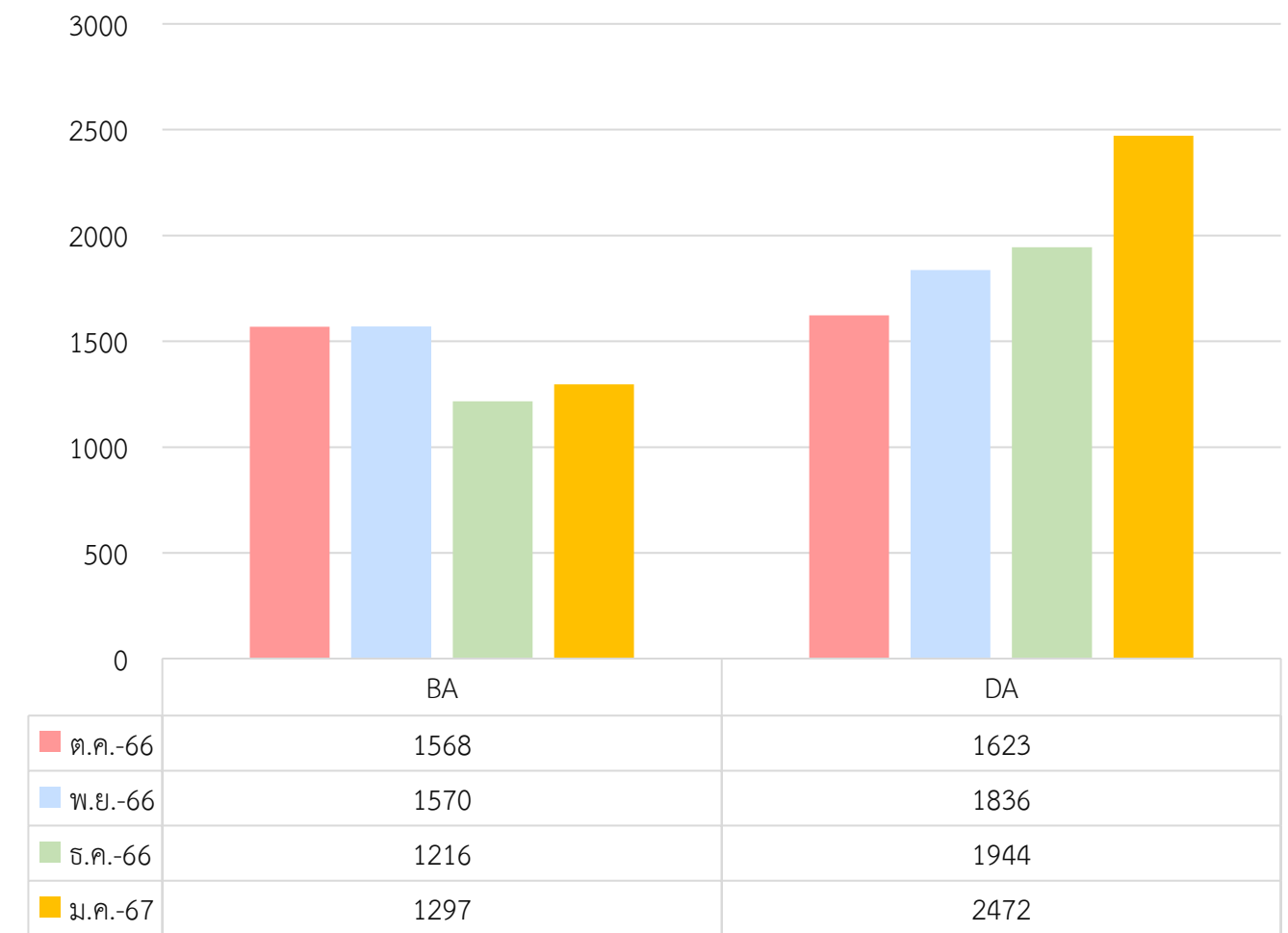
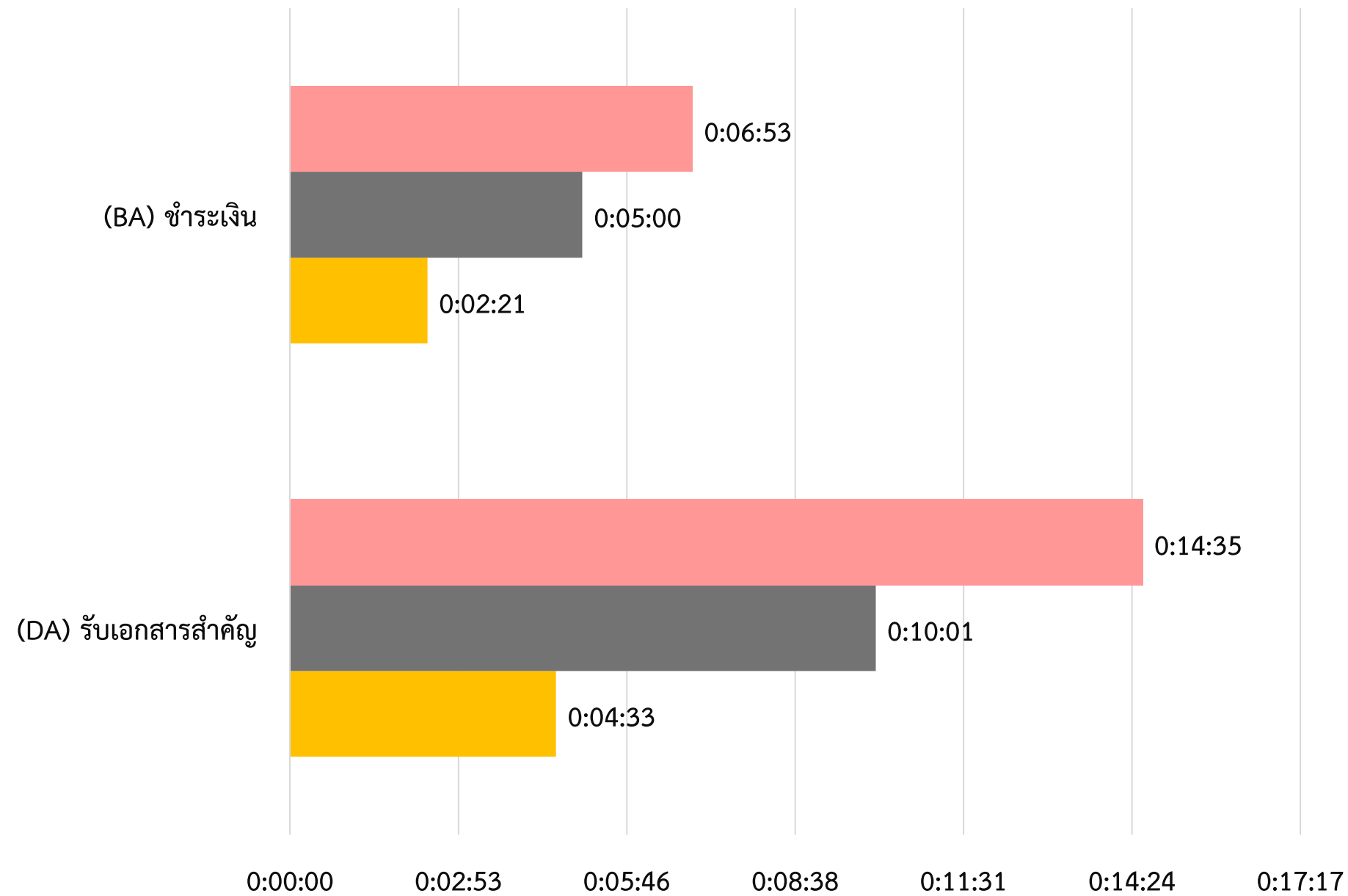
- จำนวนการยื่นคำขอมิแนวโน้ม เพิ่มมากขึ้น จากเดือนที่ผ่านมา 927 คำขอ หรือคิดเป็น 15%
- การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร บางประเภทใช้เวลาในการตรวจสอบรายละเอียด เนื่องจากเอกสารที่ต้องตรวจ มีความซับซ้อน และจะต้องใช้เวลาในการบันทึกข้อมูล ออกใบสั่งชำระเงิน จึงส่งผลให้คิวถัดไปรอเรียกคิว เฉลี่ยอยู่ที่ 1-10 นาที ต่อคิว



คำขอวัตถุเสพติดและวัตถุออกฤทธิ์ : ในเดือน พฤศจิกายน 2566 ยังไม่มีการให้บริการให้คำปรึกษา ณ ศูนย์บริการ OSSC

เดือน มกราคม 2567 (22 วันทำการ)

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มกราคม 2567

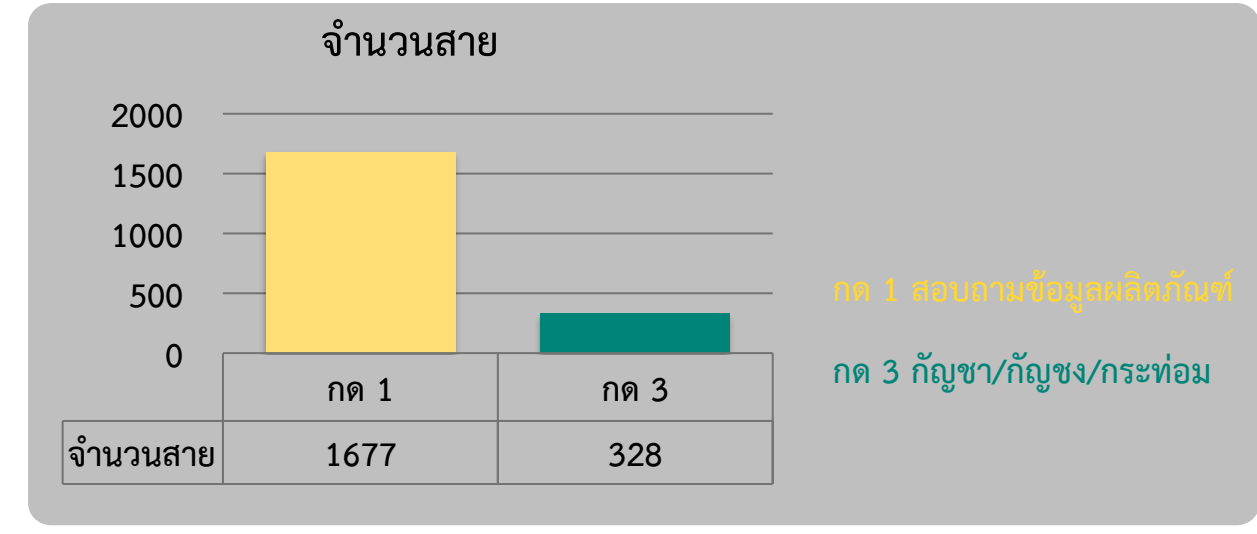


- ระยะเวลารอเรียกคิว
- ระยะเวลาให้บริการ
- รวมระยะเวลาทั้งสิ้น

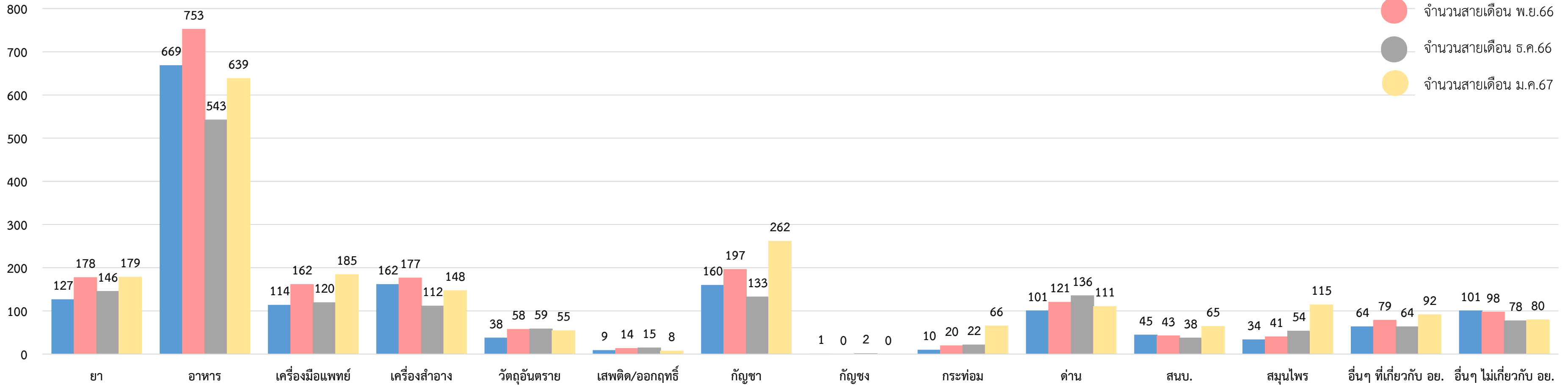
เดือน มกราคม 2567 (22 วันทำการ)

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มกราคม 2567

สถิติการให้บริการข้อมูล (Call Center 1556 กต 1 และ กต 3) ประจำเดือน มกราคม 2567



จำนวนสายที่โทรเข้าเพิ่มขึ้น
จากเดือนที่ผ่านมา
คิดเป็น 24%
หรือ 401 สาย

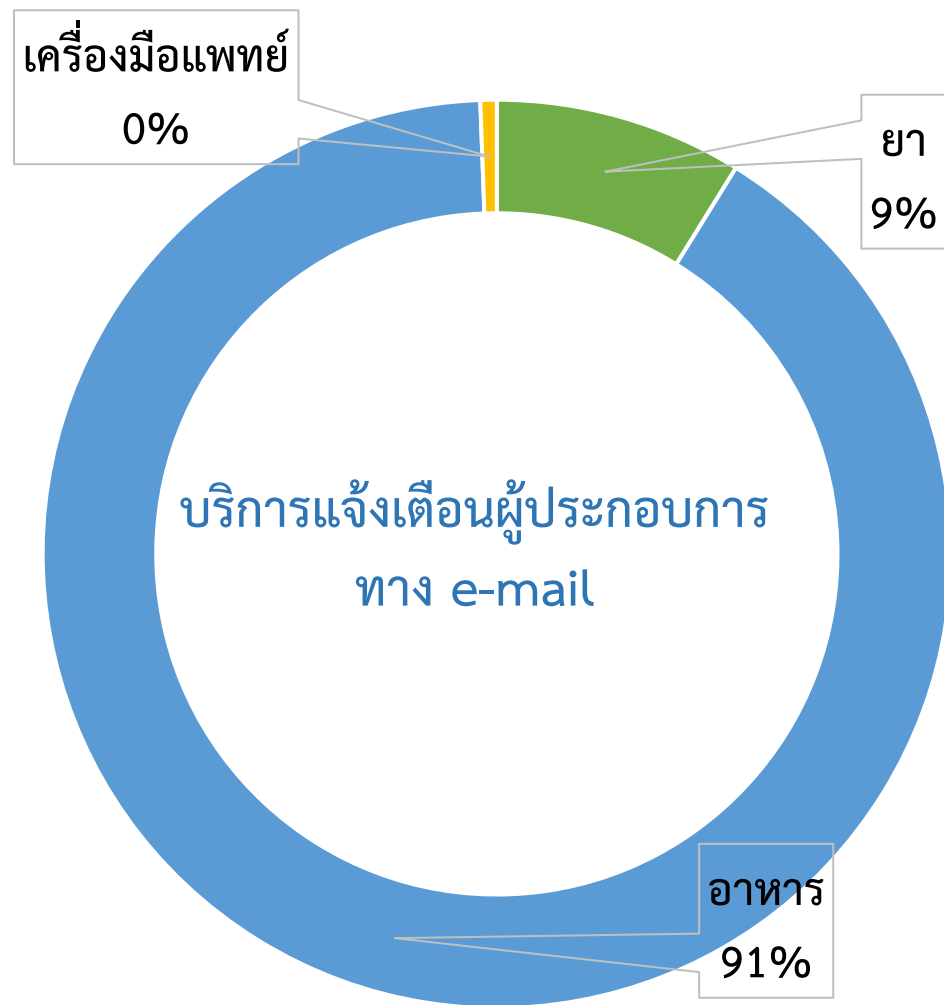


เดือน มกราคม 2567 (22 วันทำการ)

การให้บริการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จทาง e-mail : ossc@fda.moph.go.th

สถิติการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ณ OSSC ประจำเดือน ธันวาคม 2566

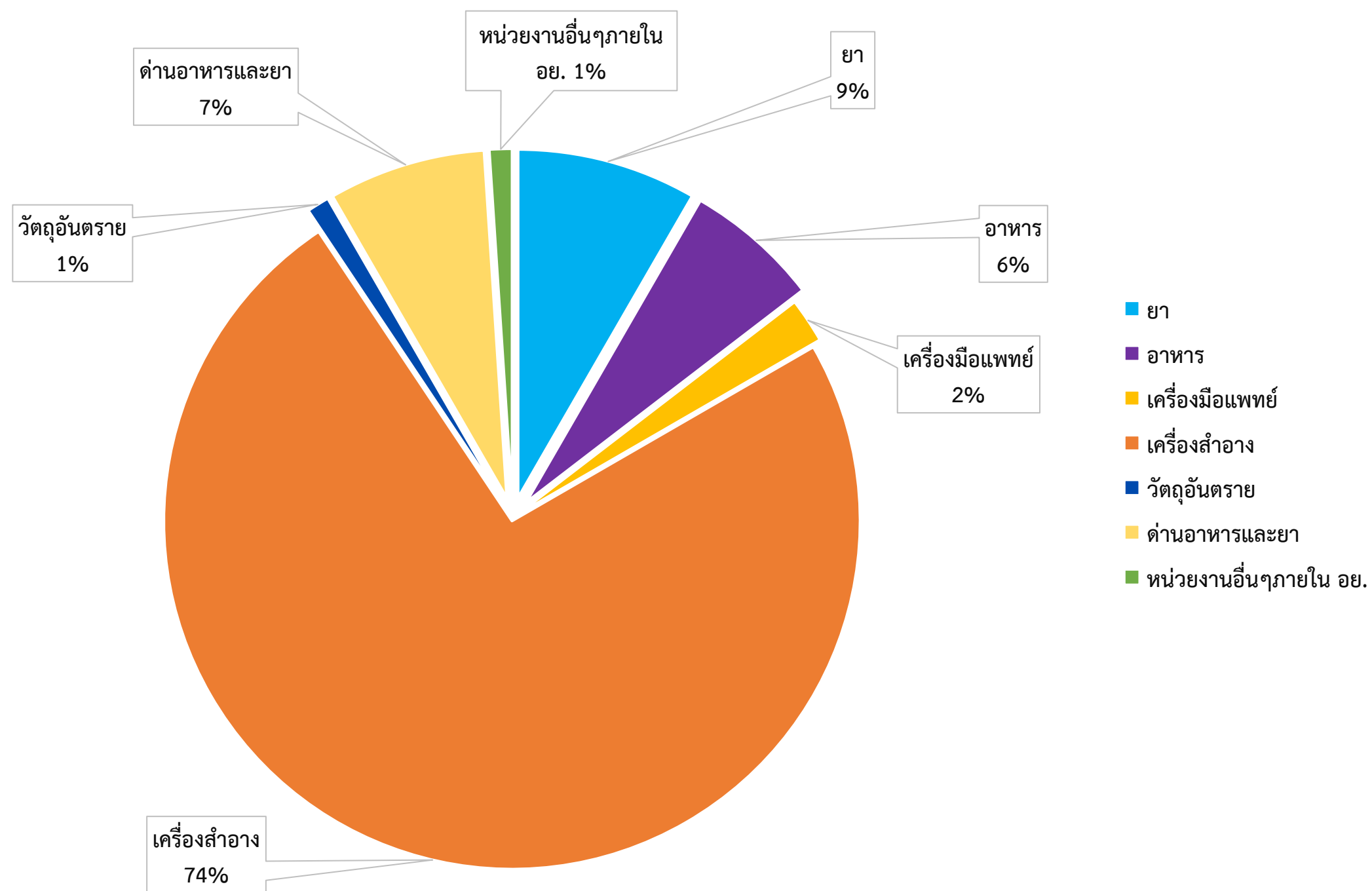


■ ยา ■ อาหาร ■ เครื่องมือแพทย์

ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวน	เฉลี่ย/วัน
ยา		
- เปิดสิทธิโฆษณา ยา AUTO	106	4
รวม	106	4
อาหาร		
- หนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ (Certificate of Free Sale)	624	28
- เปิดสิทธิใช้งานระบบ E-Submission	464	21
รวม	1,088	49
เครื่องมือแพทย์		
- การขออนุญาตโฆษณาเครื่องมือแพทย์	7	≤1
รวม	7	≤1
รวมเงินทั้งสิ้น	1,201	55

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณ การให้บริการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จทางอีเมล ในภาพรวม เดือน มกราคม 2567 รวมจำนวน 1,201 การแจ้งเตือน โดยเฉลี่ยจำนวนแจ้งเตือนรับเอกสาร 55 การแจ้งเตือน / วันทำการ

การให้บริการตอบคำถามผ่านทาง e-mail : ossc@fda.moph.go.th

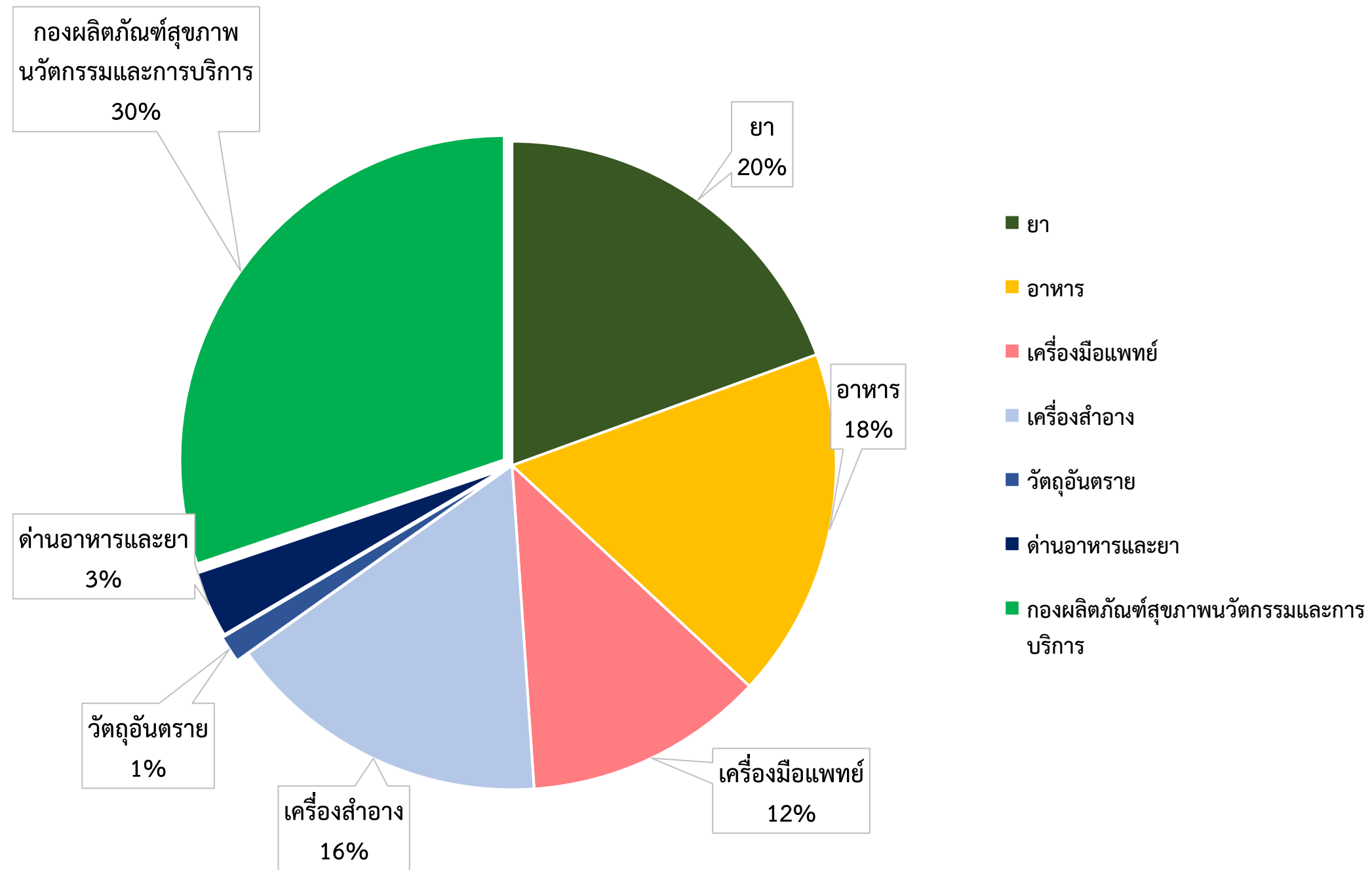


ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวน	เฉลี่ย/วัน
ยา	8	≤1
อาหาร	6	≤1
เครื่องมือแพทย์	2	≤1
เครื่องสำอาง	71	3
วัตถุอันตราย	1	≤1
ด้านอาหารและยา	7	≤1
หน่วยงานอื่นๆ ภายใน	1	≤1
รวมทั้งสิ้น	96	4

**หมายเหตุ: ในปริมาณ 1 คำถาม อาจมีจำนวนคำขอ/เรื่อง มากกว่า 1 คำขอ/เรื่อง ที่ติดต่อสอบถาม

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง e-mail ประจำเดือน มกราคม 2567 รวมจำนวน 96 คำถามโดยเฉลี่ยคำถาม 4 คำถาม/วันทำการ

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มกราคม 2567

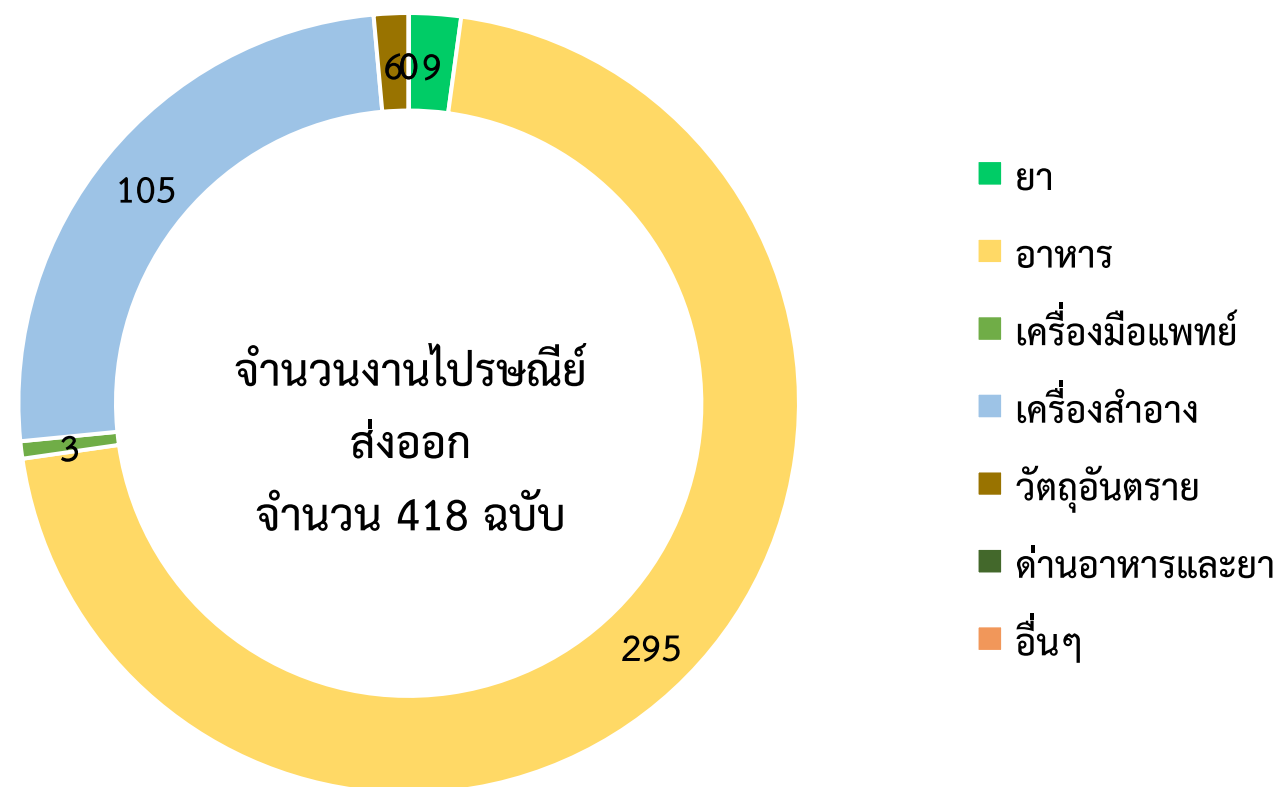
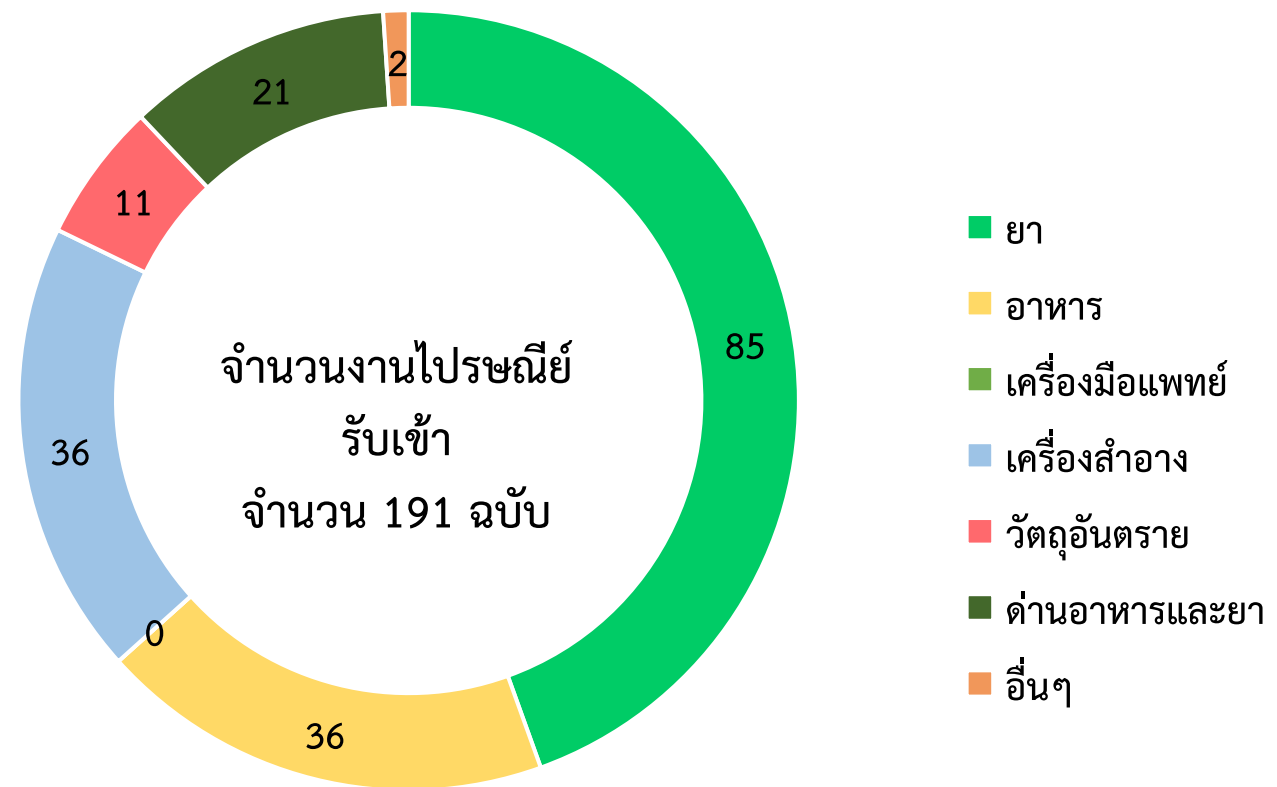


ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวนคำถาม	เฉลี่ย/วัน
ยา	188	9
อาหาร	169	8
เครื่องมือแพทย์	116	5
เครื่องสำอาง	157	7
วัตถุอันตราย	13	1
ด้านอาหารและยา	32	1
โรงงานผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมการบริการ	292	13
รวมทั้งสิ้น	967	44

**หมายเหตุ: ในปริมาณ 1 คำถาม อาจมีจำนวนคำขอ/ เรื่อง มากกว่า 1 คำขอ/เรื่อง ที่ติดต่อสอบถาม

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง Line @OSSC_FDA ประจำเดือน ธันวาคม 2566 รวมจำนวน 796 คำถาม เฉลี่ย 44 คำถาม/วันทำการ

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มกราคม 2567



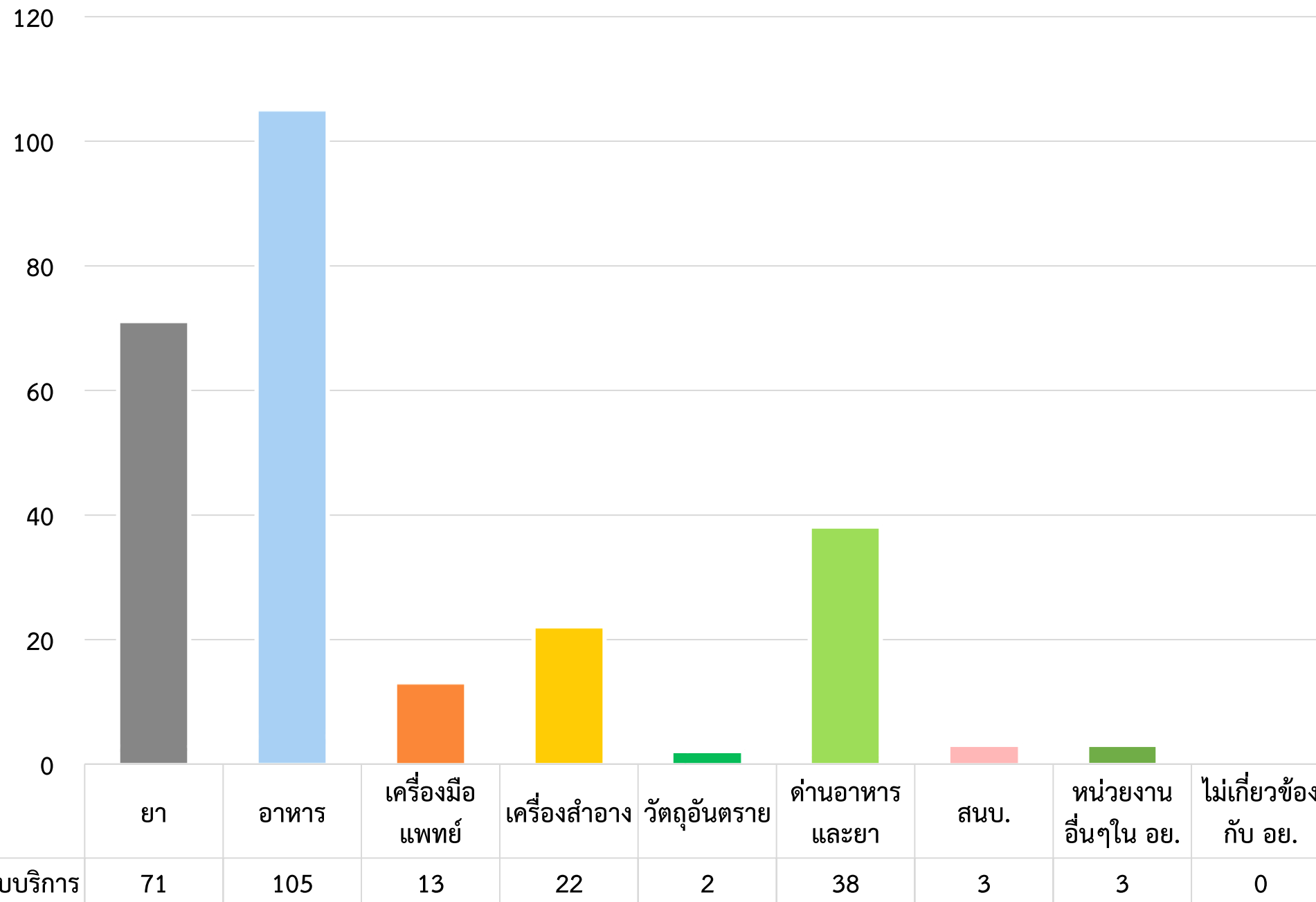
หน่วยงาน	จำนวนปณ.รับเข้า	จำนวนปณ.ส่งออก	รวมเอกสาร
ยา	85	9	94
อาหาร	36	295	331
เครื่องมือแพทย์	0	3	3
เครื่องสำอาง	36	105	141
วัตถุอันตราย	11	6	17
ด้านอาหารและยา	21	0	21
อื่นๆ	2	0	2
รวมทั้งสิ้น	191	418	609

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการรับ-ส่งเอกสารผ่านช่องทางไปรษณีย์ ประจำเดือน มกราคม 2567 รวมจำนวน 609ฉบับ เฉลี่ย 28 ฉบับ/วัน โดยแบ่งเป็น

- ปณ.รับเข้า จำนวน 191 ฉบับ เฉลี่ย 9 ฉบับ/วัน
- ปณ.ส่งออก จำนวน 418 ฉบับ เฉลี่ย 19 ฉบับ/วัน

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มกราคม 2567

สถิติการให้บริการช่องทาง โทรศัพท์ ณ ศูนย์บริการฯ OSSC
ประจำเดือน มกราคม 2567



หน่วยงาน	จำนวนสายที่ได้รับบริการ	เฉลี่ย/วัน
ยา	71	3
อาหาร	105	5
เครื่องมือแพทย์	13	1
เครื่องสำอาง	22	1
วัตถุอันตราย	2	≤1
ด้านอาหารและยา	38	2
สนบ.	3	≤1
หน่วยงานอื่นๆใน อย.	3	≤1
ไม่เกี่ยวข้องกับ อย.	0	0
รวมทั้งสิ้น	257	12

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการช่องทาง โทรศัพท์ ณ ศูนย์บริการฯ OSSC ประจำเดือน มกราคม 2567 รวมทั้งสิ้น 257 สายที่ได้รับบริการ เฉลี่ยวันละ 12 สาย/วันทำการ

****หมายเหตุ:** เป็นการให้บริการรับสายโทรเข้า โดยเจ้าหน้าที่ Smart Counter เท่านั้น! ไม่นับรวมการให้บริการรับสายของเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆ

เดือน มกราคม 2567 (22 วันทำการ)