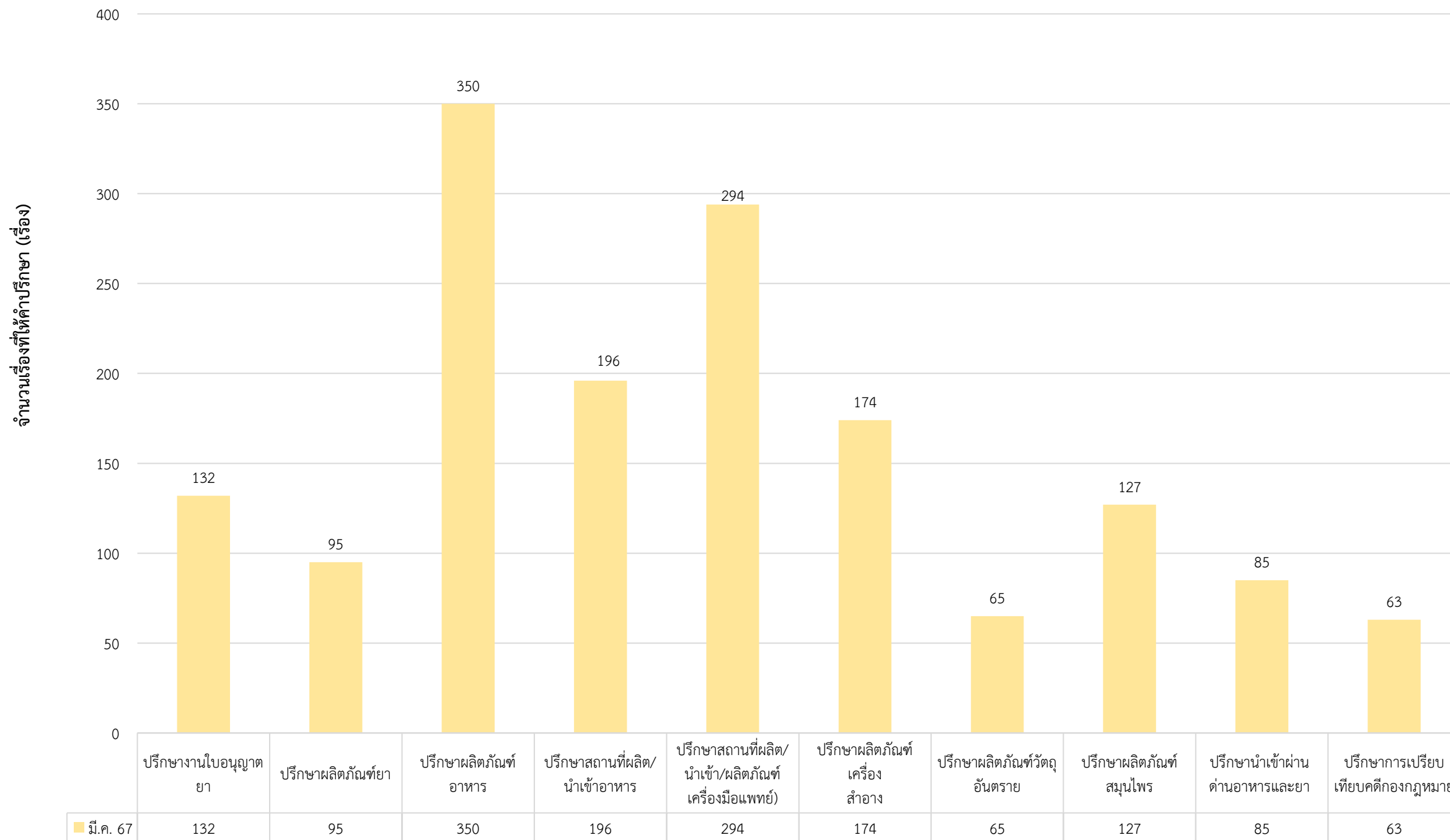


จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ
ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
เดือน มีนาคม 2567

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567

สถิติการให้คำปรึกษา ณ OSSC เดือน มีนาคม รวม 1,581 เรื่อง

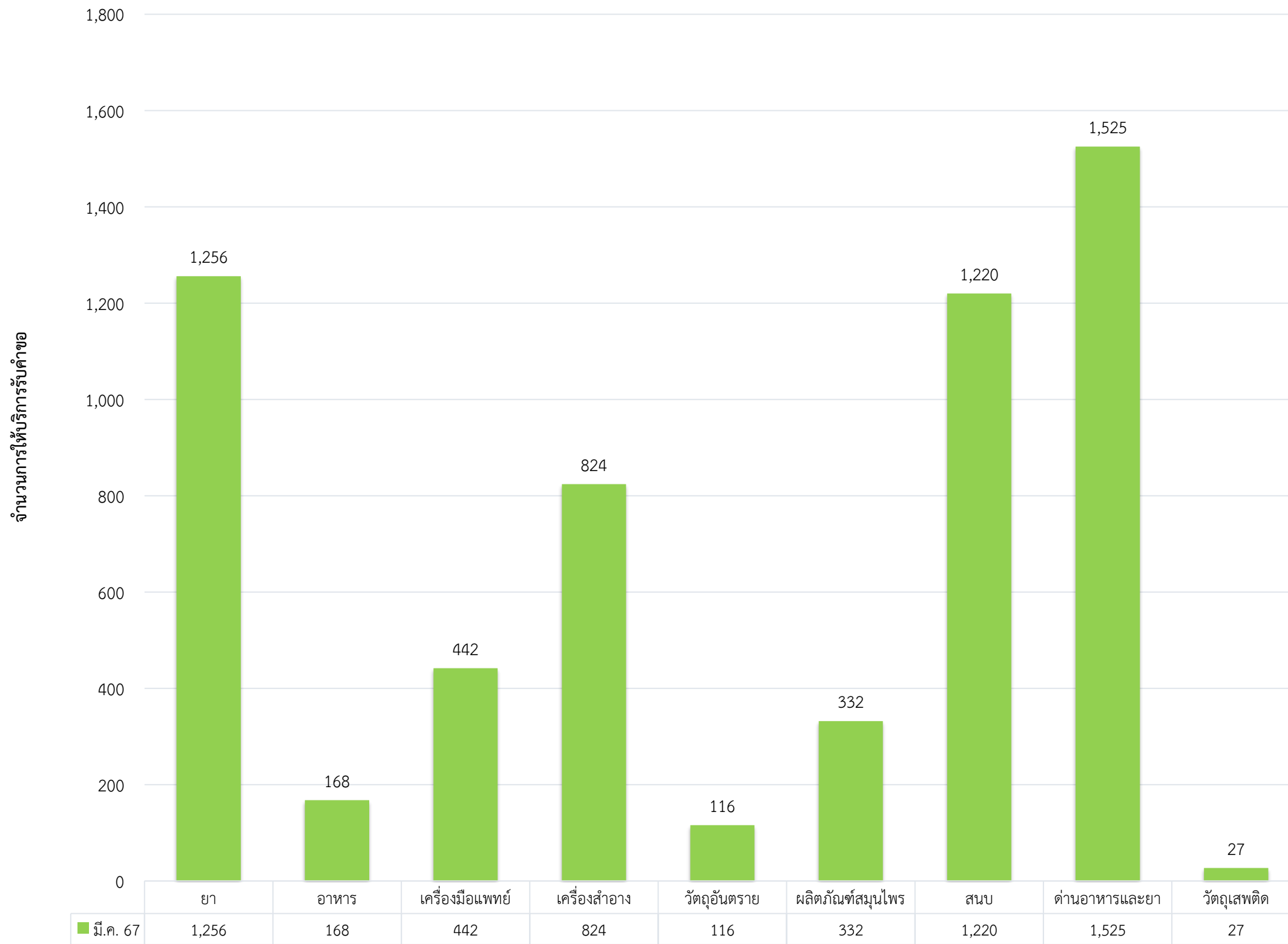


จากตารางด้านล่าง พบว่า ในเดือน มีนาคม 2567 มีผู้มาติดต่อขอรับคำปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร มากที่สุด จำนวน 350 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 22.14% รองลงมา คือ ปรึกษาเครื่องมือแพทย์ จำนวน 294 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.60%

ประเภทงาน	จำนวนเรื่อง
ปรึกษางานใบอนุญาตยา	132
ปรึกษาผลิตภัณฑ์ยา	95
ปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร	350
ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	196
ปรึกษาเครื่องมือแพทย์ (สถานที่ผลิต/นำเข้า/ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์)	294
ปรึกษาผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	174
ปรึกษาวัตถุอันตราย	65
ปรึกษาผลิตภัณฑ์สมุนไพร	127
ปรึกษานำเข้าผ่านด่านอาหารและยา	85
ปรึกษาเปรียบเทียบคดีกฎหมาย	63
รวม	1,581

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567

สถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567 รวม 5,910 คำขอ



เปรียบเทียบสถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC

ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ และเดือน มีนาคม 2567

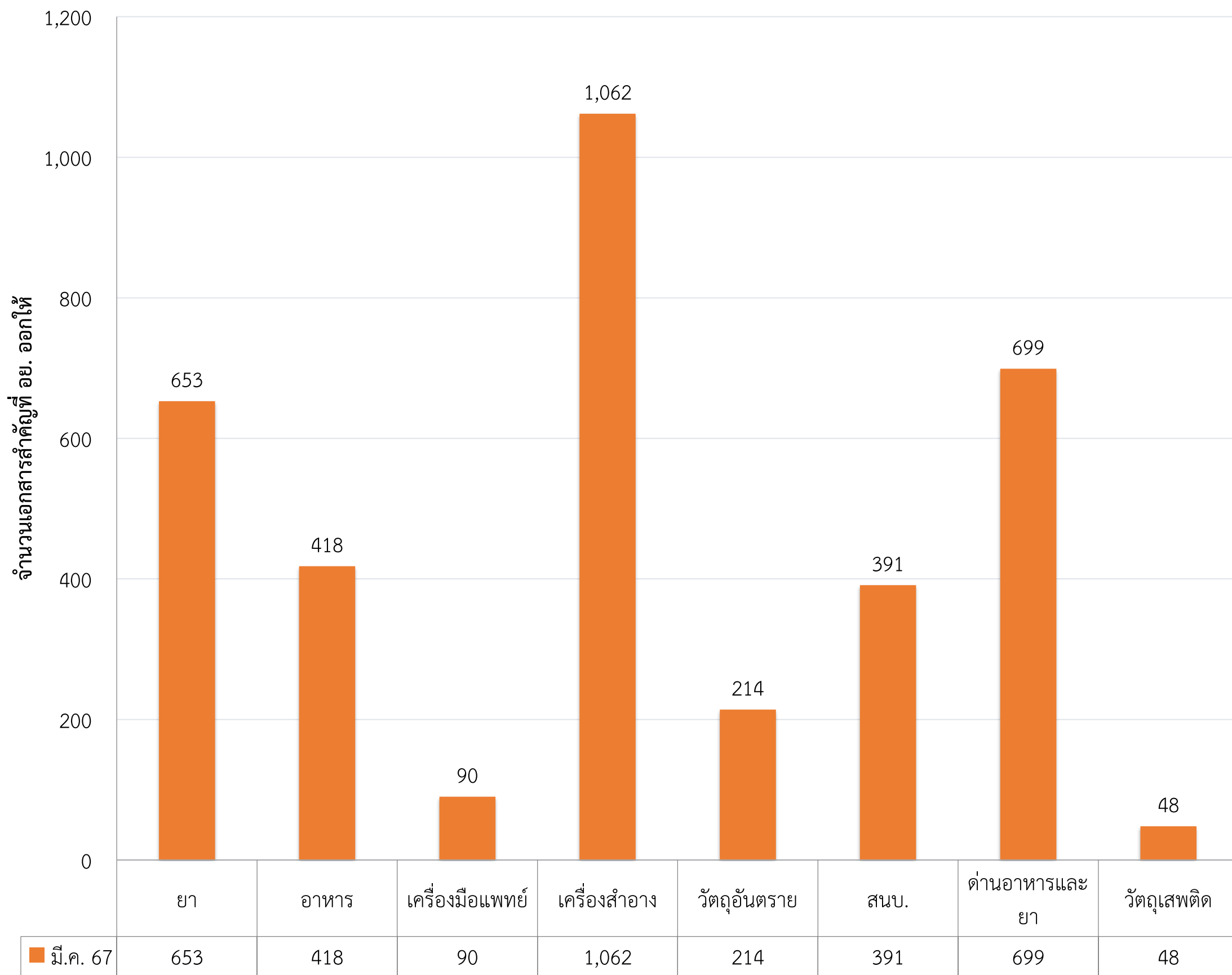
จากตารางด้านล่างปริมาณการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC ในภาพรวม เดือน มีนาคม 2567 มีปริมาณ เพิ่มขึ้น จากเดือน กุมภาพันธ์ 2567 จำนวน 1,054 คำขอ คิดเป็น 21.71% โดยมีข้อสังเกตดังนี้

- กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ เพิ่มขึ้น 440 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 99.55% เนื่องจาก กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ ได้ปรับให้การยื่นคำขอหนังสือมอบอำนาจเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเครื่องมือแพทย์ มาอยู่ที่ OSSC ตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2567
- กอง สลบ. เพิ่มขึ้น 211 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 20.91% ส่วนใหญ่มาจากการยื่นมอบอำนาจเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบสารสนเทศด้านผลิตภัณฑ์ยา

หน่วยงาน	กุมภาพันธ์ 67	มีนาคม 67	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
กองยา	1,201	1,256	เพิ่มขึ้น 4.58%
กองอาหาร	160	168	เพิ่มขึ้น 5.00%
กองควบคุมเครื่องมือแพทย์	2	442	เพิ่มขึ้น 99.55%
กอง สว.ด้านเครื่องสำอาง	756	824	เพิ่มขึ้น 8.99%
กอง สว. ด้านวัตถุอันตราย	97	116	เพิ่มขึ้น 19.59%
กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร	149	332	เพิ่มขึ้น 55.12%
สลบ.	1,009	1,220	เพิ่มขึ้น 20.91%
กองด้านอาหารและยา	1,446	1,525	เพิ่มขึ้น 5.46%
กองควบคุมวัตถุเสพติด	36	27	ลดลง 25.00%
รวม	4,856	5,910	เพิ่มขึ้น 21.71%

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567

สถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ เดือน มีนาคม 2567 รวม 3,575 เรื่อง



เปรียบเทียบสถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้

ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ และเดือน มีนาคม 2567

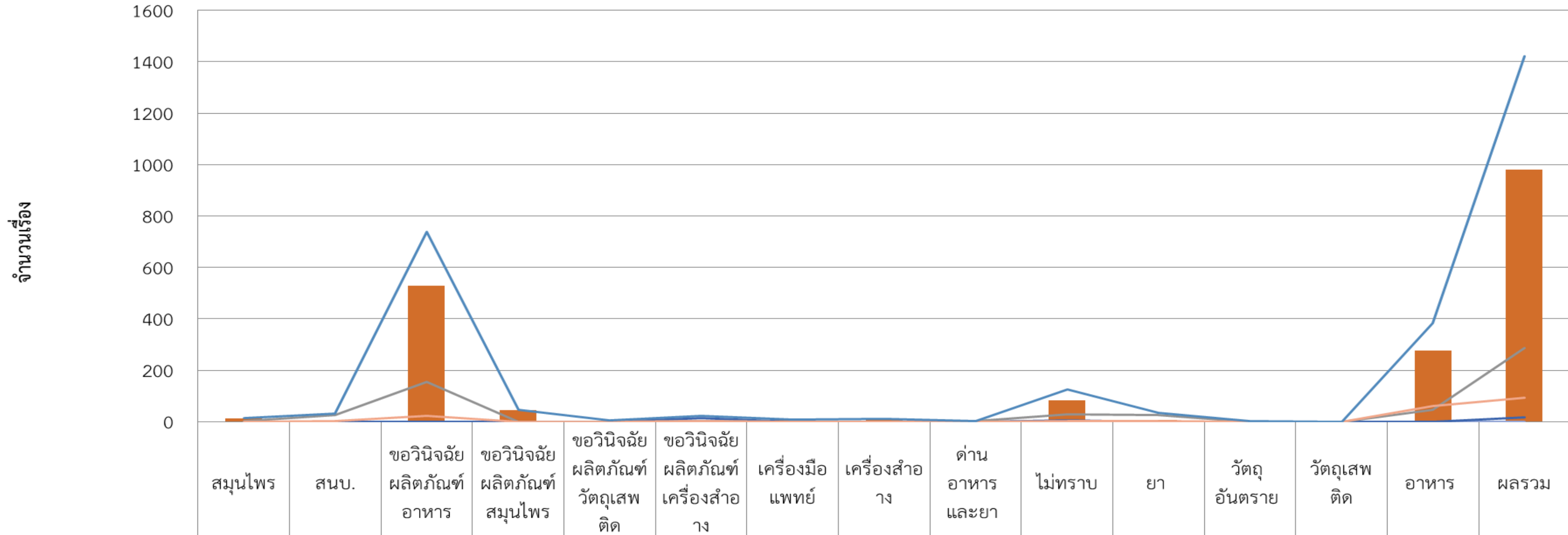
จากตารางด้านล่างพบว่า ปริมาณการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ ในเดือน มีนาคม 2567 ในภาพรวม เพิ่มขึ้น จากเดือน กุมภาพันธ์ 2567 จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็น 0.06%

หน่วยงาน	กุมภาพันธ์ 67	มีนาคม 67	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
กองยา	786	653	ลดลง 16.92%
กองอาหาร	358	418	เพิ่มขึ้น 16.76%
กองควบคุมเครื่องมือแพทย์	58	90	เพิ่มขึ้น 55.17%
กอง สว.ด้านเครื่องสำอาง	1,041	1,062	เพิ่มขึ้น 2.02%
กอง สว. ด้านวัตถุอันตราย	167	214	เพิ่มขึ้น 28.14%
สนบ.	471	391	ลดลง 16.99%
กองด้านอาหารและยา	651	699	เพิ่มขึ้น 7.37%
กองควบคุมวัตถุเสพติด	41	48	เพิ่มขึ้น 17.07%
รวม	3,573	3,575	เพิ่มขึ้น 0.06%

หมายเหตุ : เดือน มีนาคม 2567 ไม่มีเอกสารสำคัญของกองผลิตภัณฑ์สมุนไพร มาส่งออกที่ OSSC

แผนภูมิสถิติการให้บริการ Consultation e-Service เดือน มีนาคม 2567

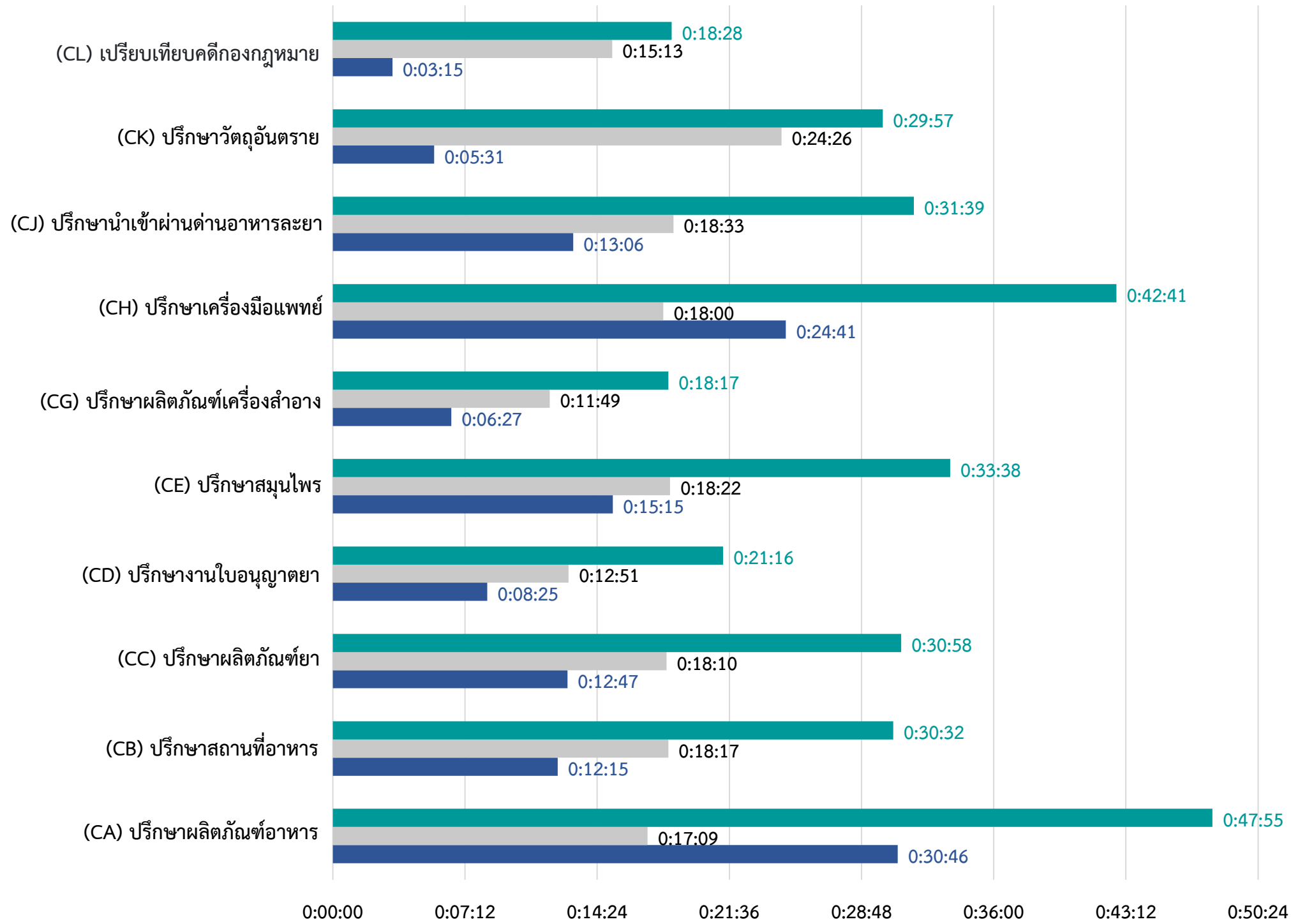
ตั้งแต่วันที่ 1-29 มีนาคม 2567 จำนวนคำถามผ่านระบบ Consultation e-Service รวม 1,422 คำถาม สามารถแยกได้ ตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ตามกราฟด้านล่าง



	สมุนไพร	สนบ.	ขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์อาหาร	ขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์สมุนไพร	ขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์วัตถุเสพติด	ขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	เครื่องมือแพทย์	เครื่องสำอาง	ด้านอาหารและยา	ไม่ทราบ	ยา	วัตถุอันตราย	วัตถุเสพติด	อาหาร	ผลรวม
ดำเนินการเสร็จสิ้น	12	3	529	46	3	1	9	10	0	83	6	1	0	277	980
กำลังตรวจสอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	0	0	0	0	0	14	0	0	0	4	0	0	0	0	18
อยู่ในระหว่างพิจารณา	3	25	156	0	0	1	0	0	1	30	25	0	0	46	287
รอผู้ประกอบการชี้แจง	0	2	24	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0	61	92
ผลรวมทั้งหมด	15	31	739	47	5	23	9	10	1	124	33	1	0	384	1,422

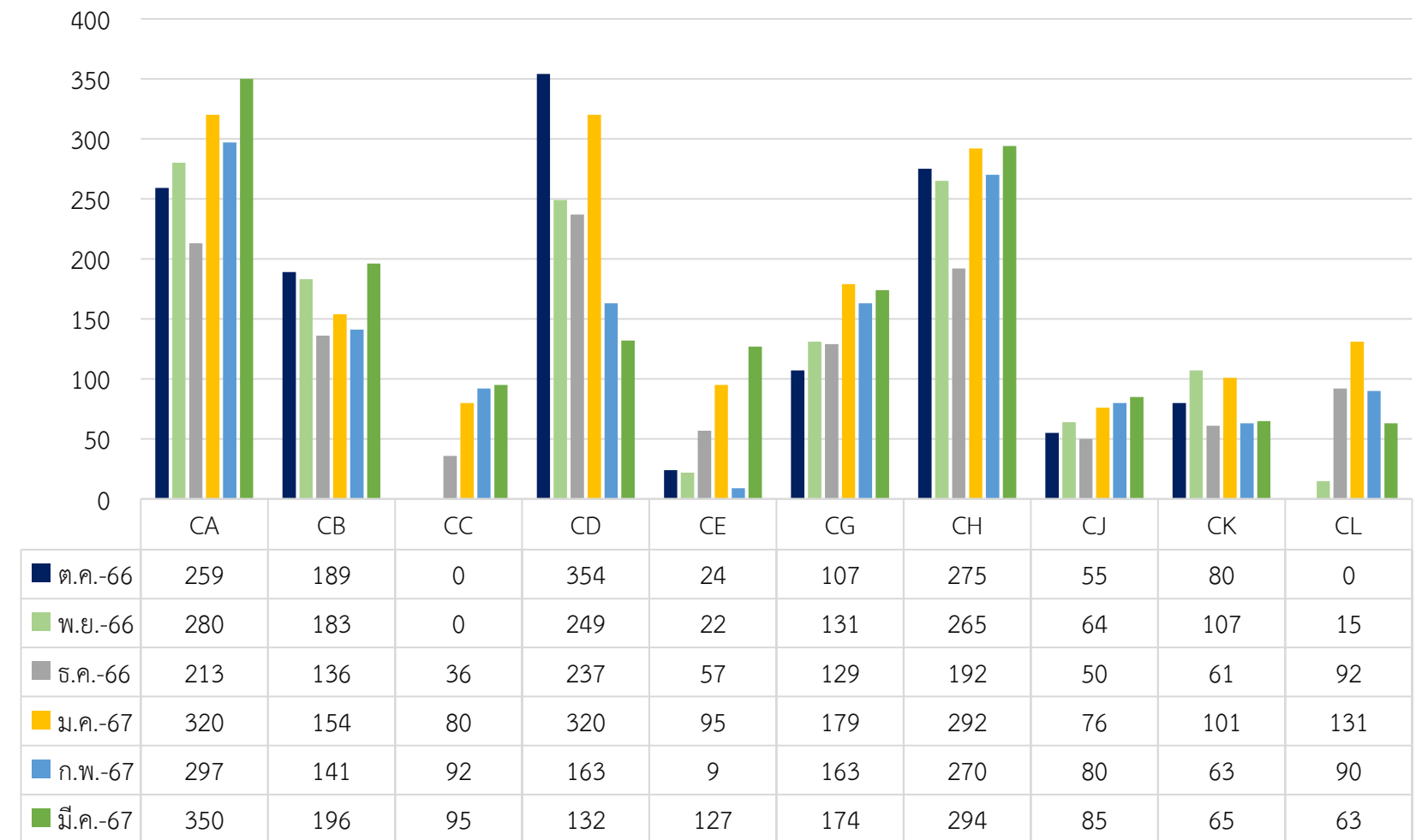
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567

จำนวนคำขอปรึกษาของแต่ละผลิตภัณฑ์ สรุปดังนี้



- ระยะเวลารอเรียกคิว
- ระยะเวลาให้บริการ
- รวมระยะเวลาทั้งสิ้น

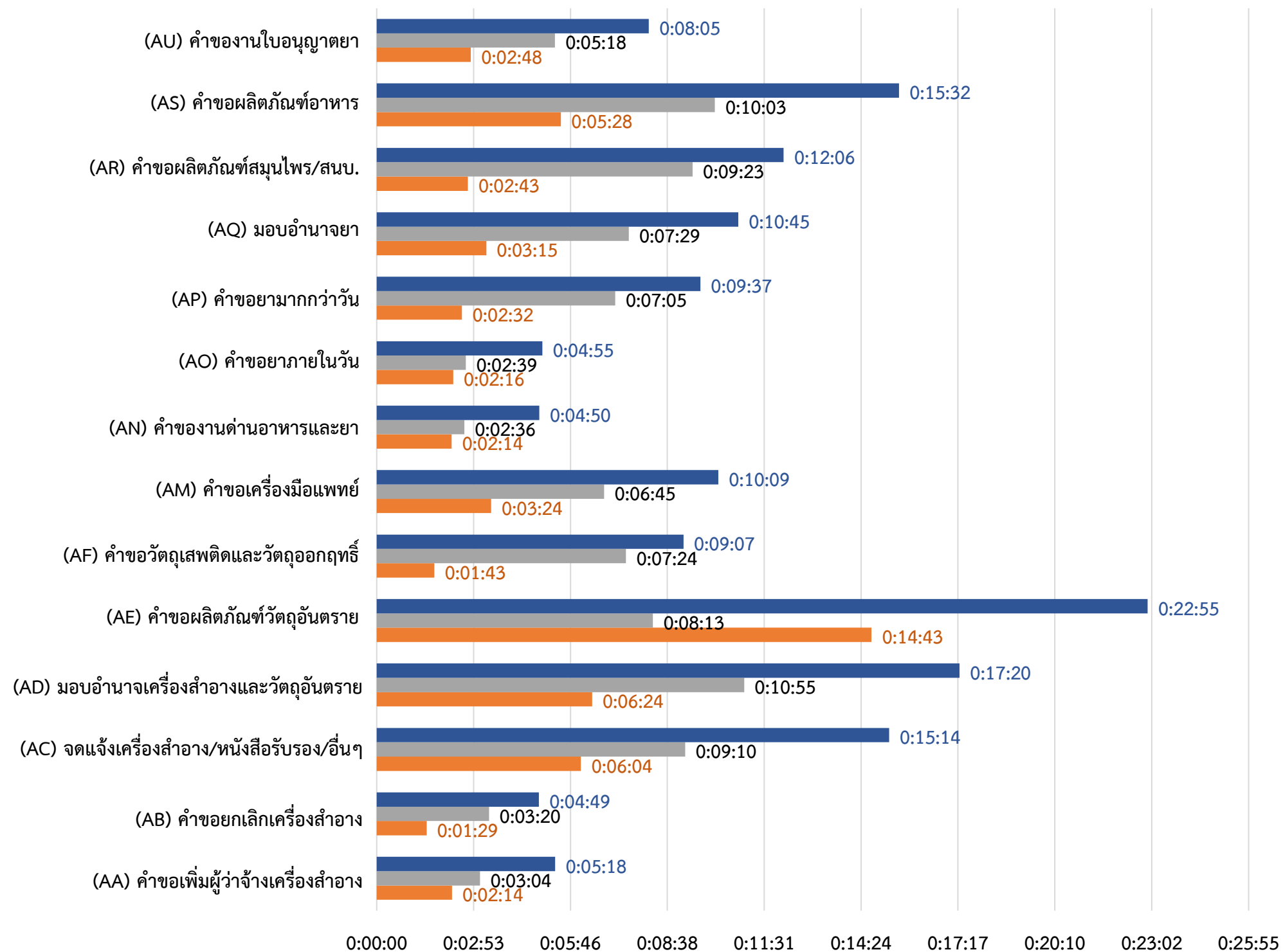
- จำนวนคำขอปรึกษา เพิ่มขึ้น จากเดือนที่ผ่านมา 125 คำขอ หรือเพิ่มขึ้น คิดเป็น 8.58%
- การให้คำปรึกษา ผู้ประกอบการจะมีการสอบถามข้อมูลที่ใช้ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละเคสไม่เท่ากัน อาจทำให้บางคิวรอเรียกคิวเข้ารับบริการนาน และผู้ประกอบการมีการมาติดต่อในช่วงเวลาเดียวกัน จึงทำให้มีการรอเกิน 10 นาที เช่น คิวของ CA, CB, CC, CE, CH, CL ที่มีค่าเฉลี่ยเวลารอเรียกคิวนานเกิน 10-30 นาที
- การให้บริการให้คำปรึกษา ใช้เวลาในการให้ข้อมูล เฉลี่ยอยู่ที่ 10-20 นาที ต่อคิว



เดือน มีนาคม 2567 (21 วันทำการ)

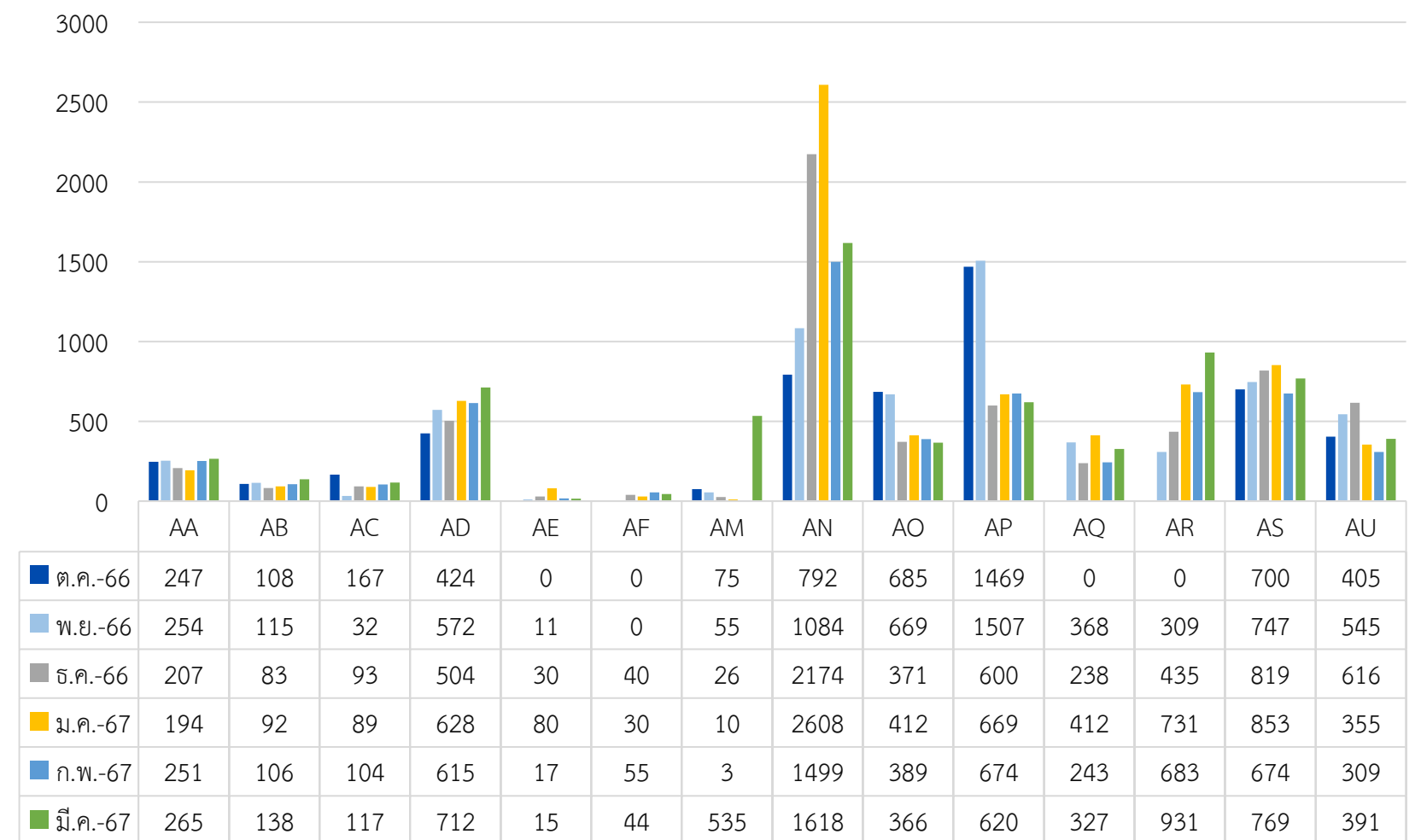
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567

จำนวนการยื่นคำขอของแต่ละผลิตภัณฑ์ สรุปดังนี้



- ระยะเวลารอเรียกคิว
- ระยะเวลาให้บริการ
- รวมระยะเวลาทั้งสิ้น

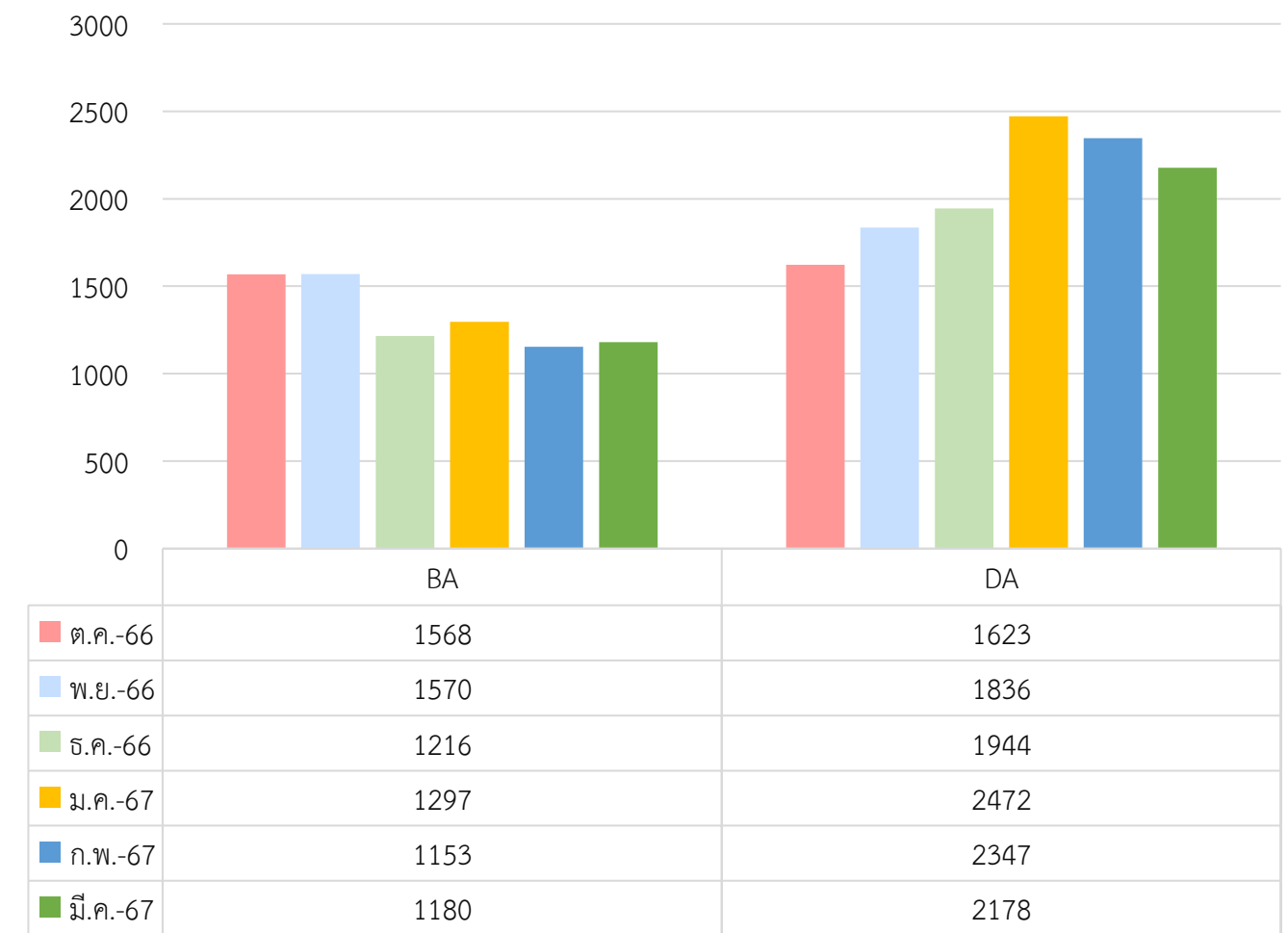
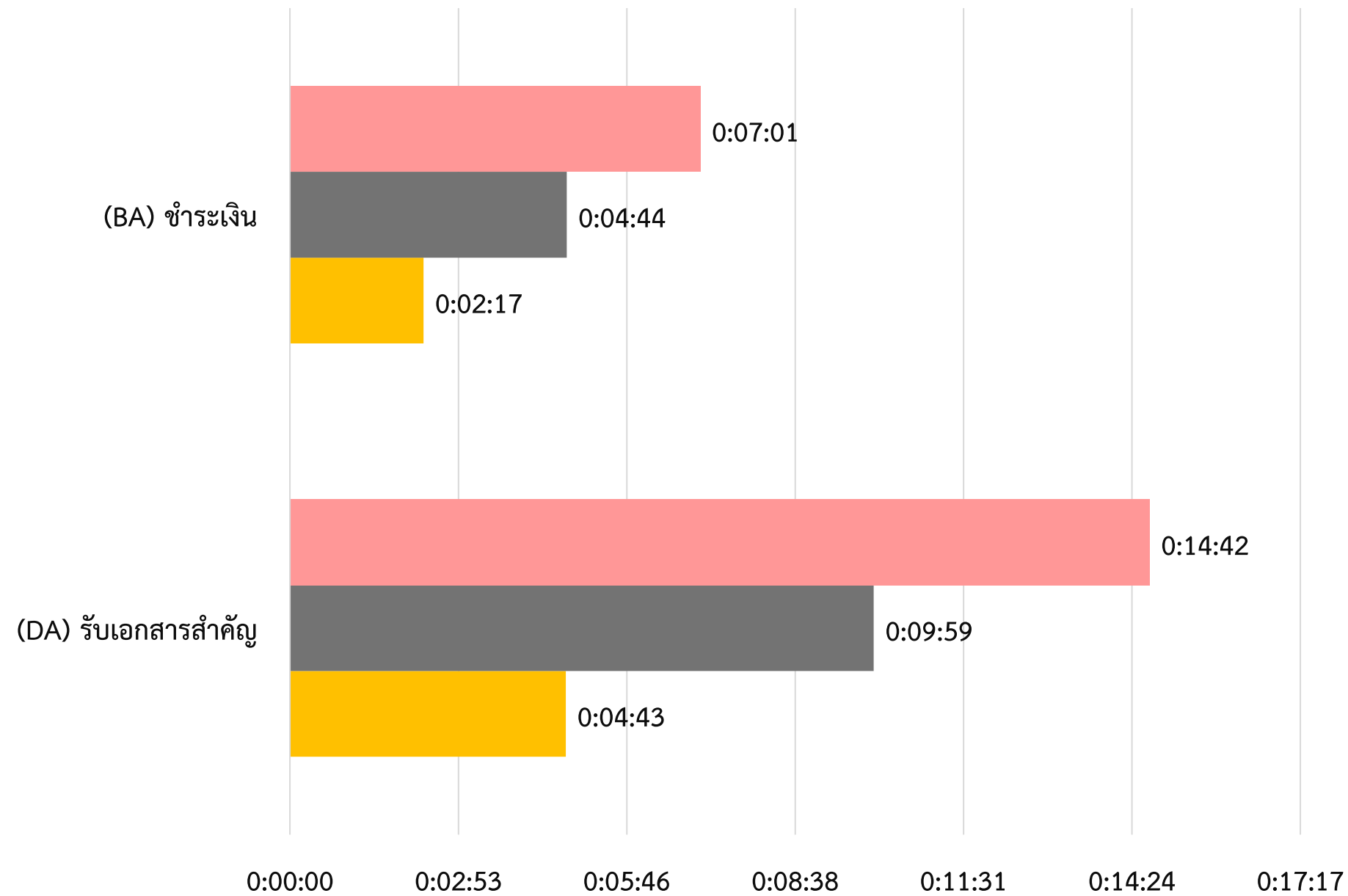
- จำนวนการยื่นคำขอ เพิ่มขึ้น จากเดือนที่ผ่านมา 1,226 คำขอ หรือเพิ่มขึ้น คิดเป็น 21.81%
- การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร บางประเภทใช้เวลาในการตรวจสอบรายละเอียด เนื่องจากเอกสารที่ต้องตรวจ มีความซับซ้อน และจะต้องใช้เวลาในการบันทึกข้อมูล ออกใบสั่งชำระเงิน จึงใช้เวลาในการดำเนินการ เฉลี่ยอยู่ที่ 3-10 นาที
- ค่าเฉลี่ยในการรอเรียกคิว อยู่ที่ 1-5 นาที



- หมายเหตุ : 1. ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2567 ได้มีการย้ายคิว (AE) คำขอผลิตภัณฑ์วัตถุอันตราย ร่วมกับคิว (AC) จัดแจ้งเครื่องสำอาง/คำขอวัตถุอันตราย/หนังสือรับรอง/อื่นๆ
2. ตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2567 การให้บริการยื่นมอบอำนาจเปิดสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์ ย้ายมาให้บริการ ณ ศูนย์บริการฯ โดยกตคิว (AM)

เดือน มีนาคม 2567 (21 วันทำการ)

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567

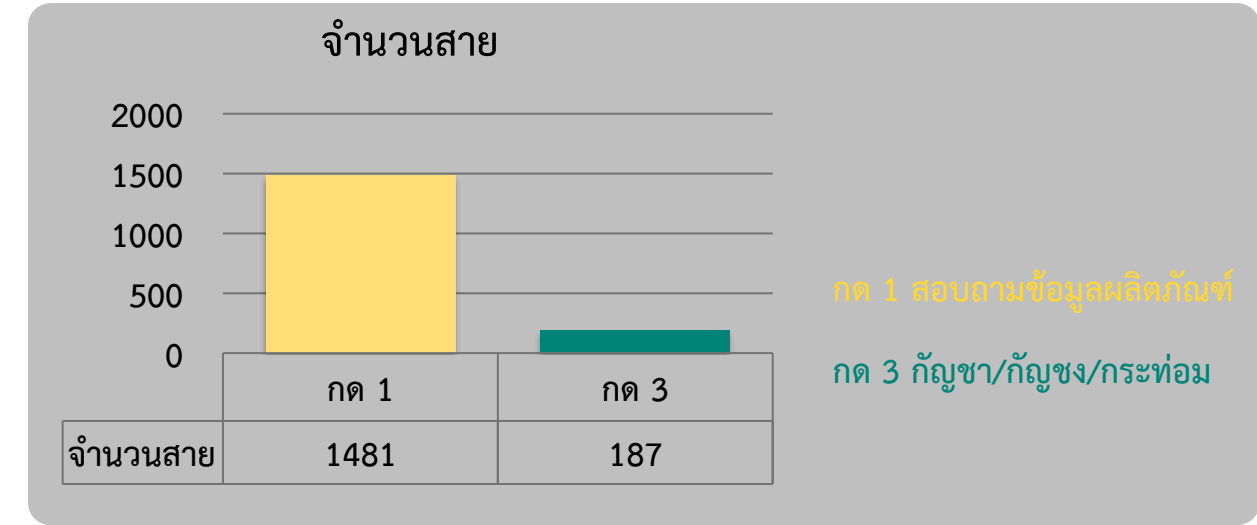


- ระยะเวลารอเรียกคิว
- ระยะเวลาให้บริการ
- รวมระยะเวลาทั้งสิ้น

เดือน มีนาคม 2567 (21 วันทำการ)

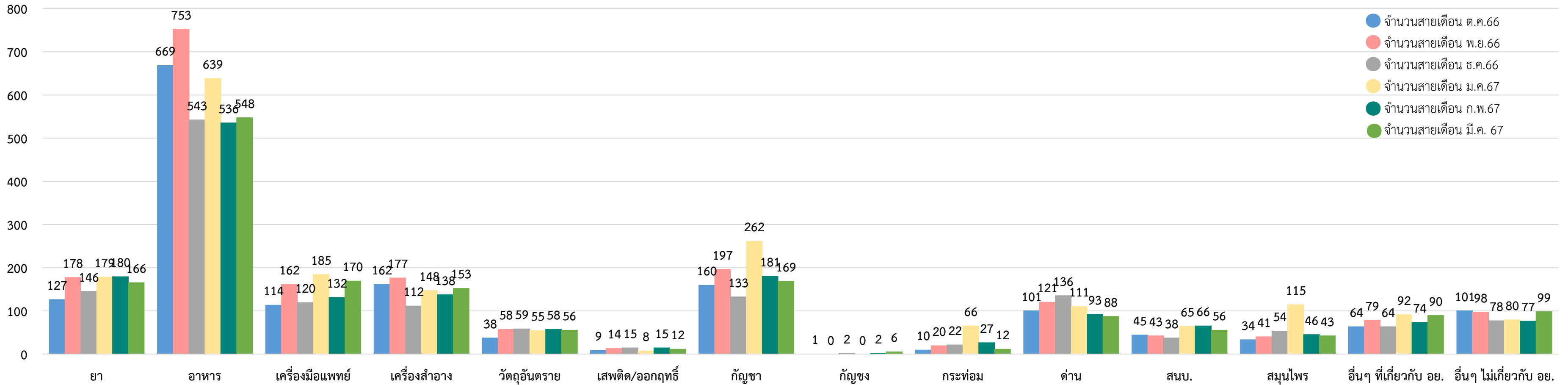
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567

สถิติการให้บริการข้อมูล (Call Center 1556 กด 1 และ กด 3) ประจำเดือน มีนาคม 2567



จำนวนสายที่โทรเข้า เพิ่มขึ้น
จากเดือนที่ผ่านมา
คิดเป็น 3.73%
หรือ 62 สาย

จำนวนสายที่ไม่ได้รับบริการ เพิ่มขึ้น
จากเดือนที่ผ่านมา 19 สาย*



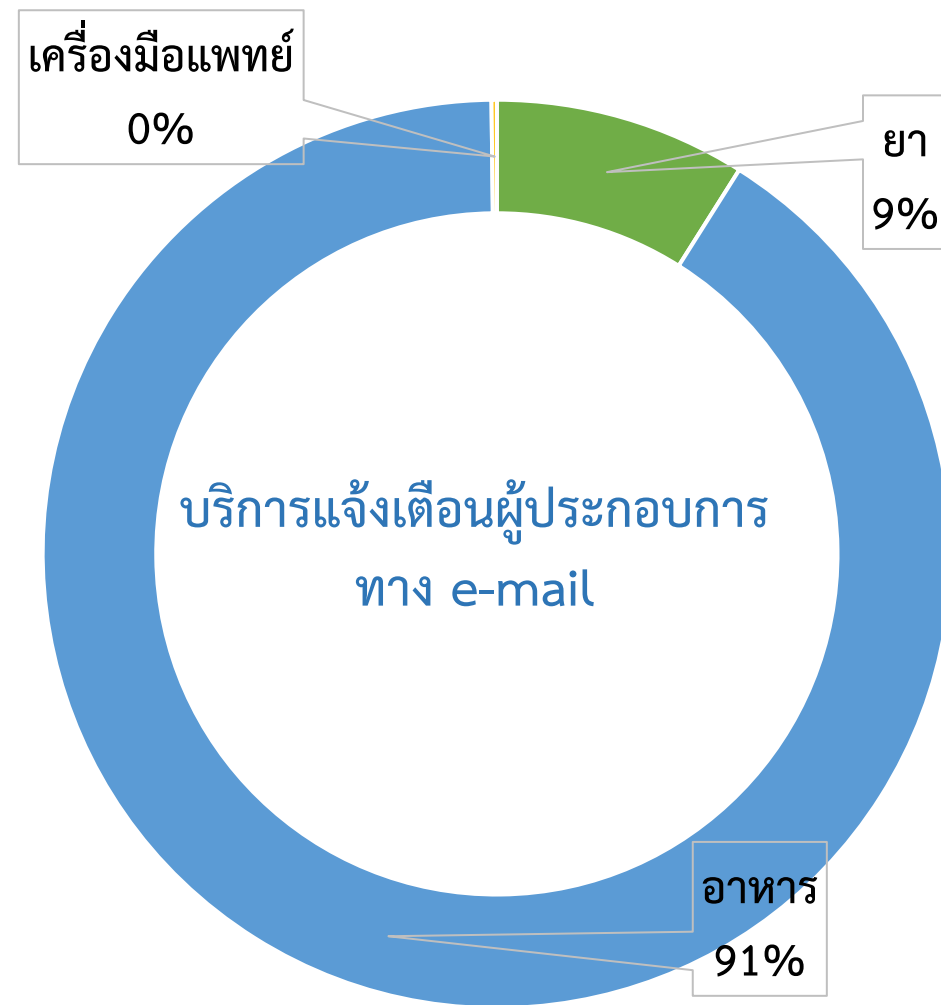
*หมายเหตุ : วันที่ 8 มีนาคม 2567 เกิดเหตุไฟฟ้าช็อตบริเวณพื้นที่ ศูนย์บริการฯ ทำให้ระบบโทรศัพท์ใช้ไม่ได้ในช่วงเวลา 9.00-9.30 น. ทำให้มีสายไม่ได้รับบริการในช่วงเวลาดังกล่าว

เดือน มีนาคม 2567 (21 วันทำการ)

การให้บริการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จทาง e-mail : ossc@fda.moph.go.th

สถิติการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ณ OSSC ประจำเดือน มีนาคม 2567

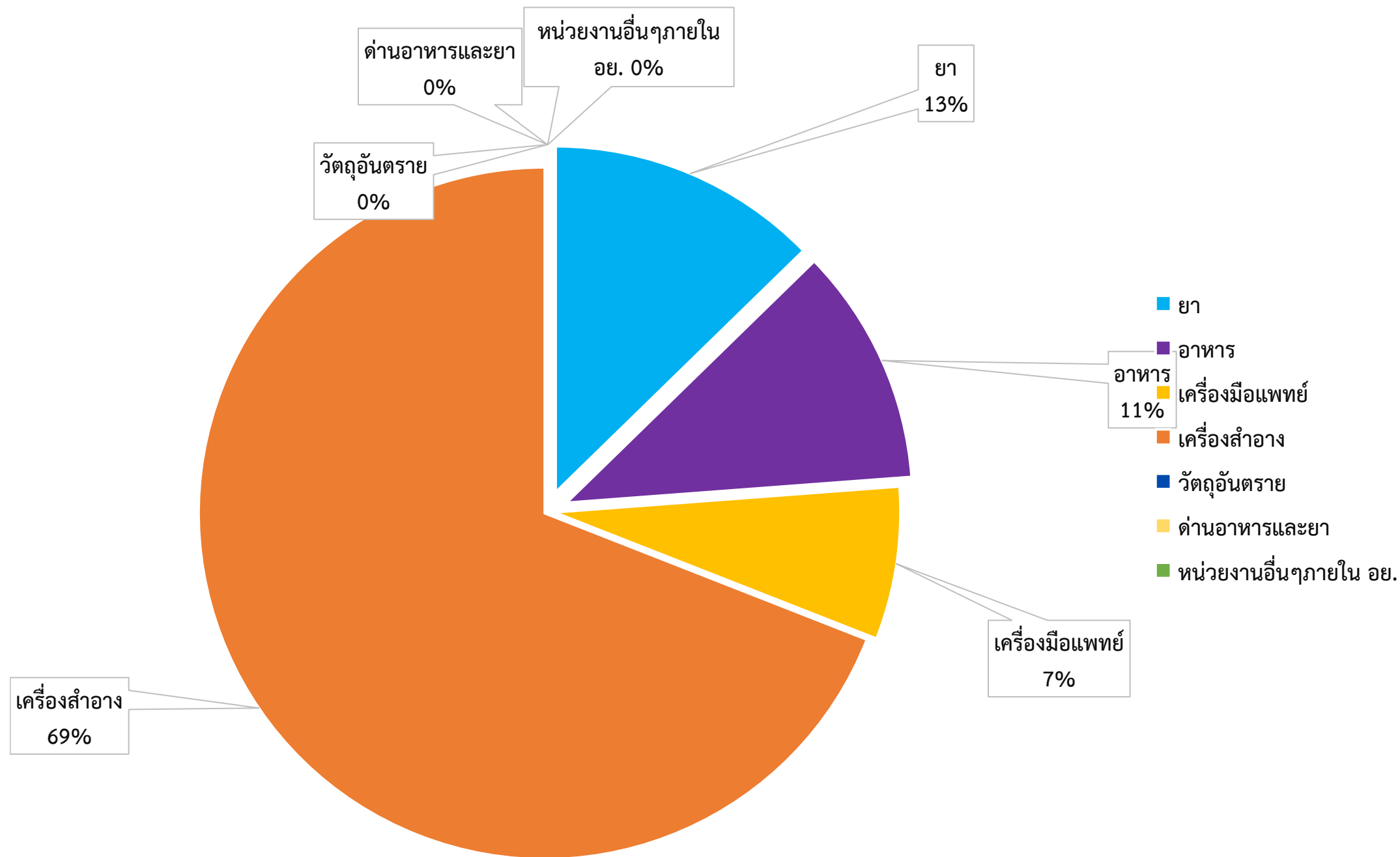


■ ยา ■ อาหาร ■ เครื่องมือแพทย์

ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวน	เฉลี่ย/วัน
ยา		
- เปิดสิทธิโฆษณา ยา AUTO	95	5
รวม	95	5
อาหาร		
- หนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ (Certificate of Free Sale)	583	28
- เปิดสิทธิใช้งานระบบ E-Submission	380	18
รวม	963	46
เครื่องมือแพทย์		
- การขออนุญาตโฆษณาเครื่องมือแพทย์	2	≤1
รวม	2	≤1
รวมเงินทั้งสิ้น	1,060	51

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณ การให้บริการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จทางอีเมล ในภาพรวม เดือน มีนาคม 2567 รวมจำนวน 1,060 การแจ้งเตือน โดยเฉลี่ยจำนวนแจ้งเตือนรับเอกสาร 51 การแจ้งเตือน / วันทำการ

การให้บริการตอบคำถามผ่านทาง e-mail : ossc@fda.moph.go.th



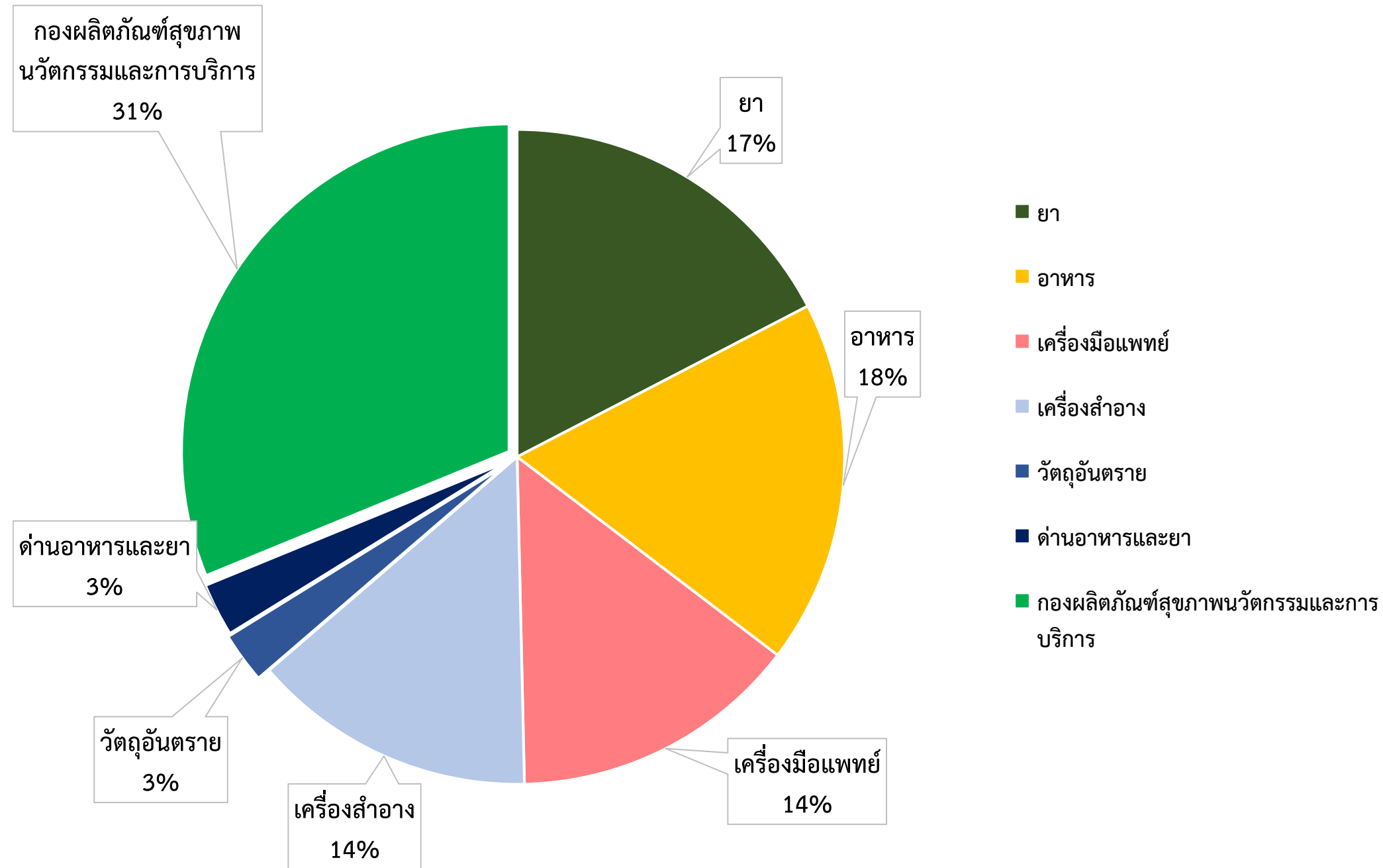
ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวน	เฉลี่ย/วัน
ยา	16	≤1
อาหาร	14	≤1
เครื่องมือแพทย์	9	≤1
เครื่องมือสำอาง	87	4
วัตถุอันตราย	0	0
ด้านอาหารและยา	0	0
หน่วยงานอื่นๆ ภายใน อย.	0	0
รวมทั้งสิ้น	126	6

**หมายเหตุ: ในปริมาณ 1 คำถาม อาจมีจำนวนคำขอ/เรื่อง มากกว่า 1 คำขอ/เรื่อง ที่ติดต่อสอบถาม

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง e-mail ประจำเดือน มีนาคม 2567 รวมจำนวน 126 คำถามโดยเฉลี่ยคำถาม 6 คำถาม/วันทำการ

เดือน มีนาคม 2567 (21 วันทำการ)

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567



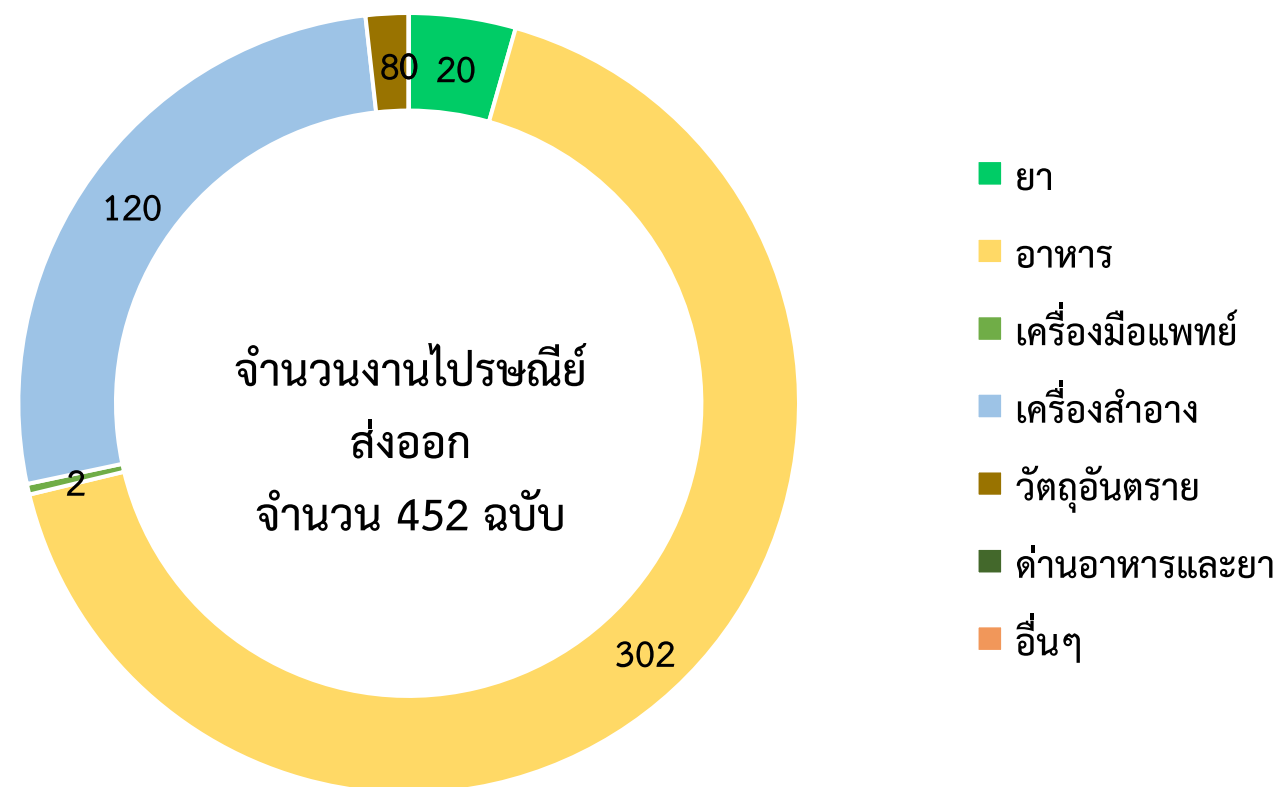
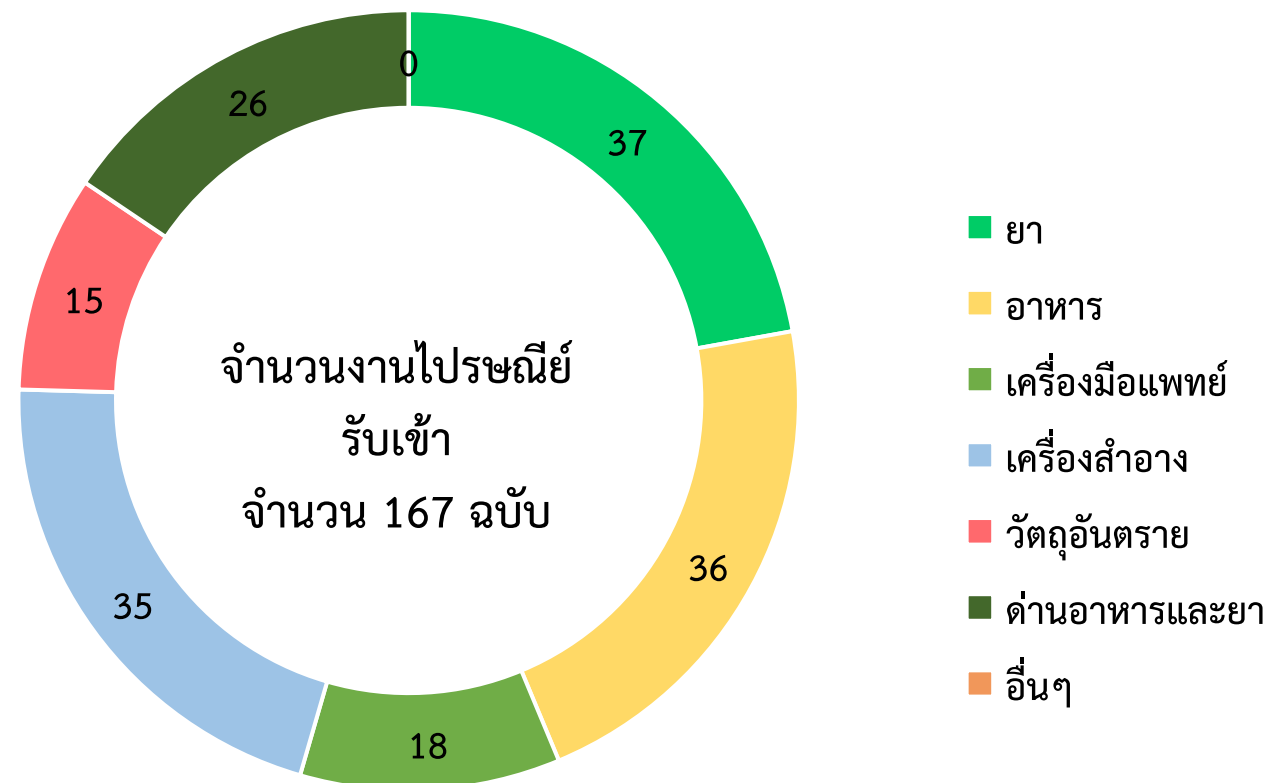
ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวนคำถาม	เฉลี่ย/วัน
ยา	146	7
อาหาร	151	7
เครื่องมือแพทย์	120	6
เครื่องสำอาง	118	6
วัตถุอันตราย	21	1
ด้านอาหารและยา	22	1
กองผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมการบริการ	262	12
รวมทั้งสิ้น	840	40

**หมายเหตุ: ในปริมาณ 1 คำถาม อาจมีจำนวนคำขอ/ เรื่อง มากกว่า 1 คำขอ/เรื่อง ที่ติดต่อสอบถาม

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง Line @OSSC_FDA ประจำเดือน มีนาคม 2567 รวมจำนวน 840 คำถาม เฉลี่ย 40 คำถาม/วันทำการ

เดือน มีนาคม 2567 (21 วันทำการ)

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567



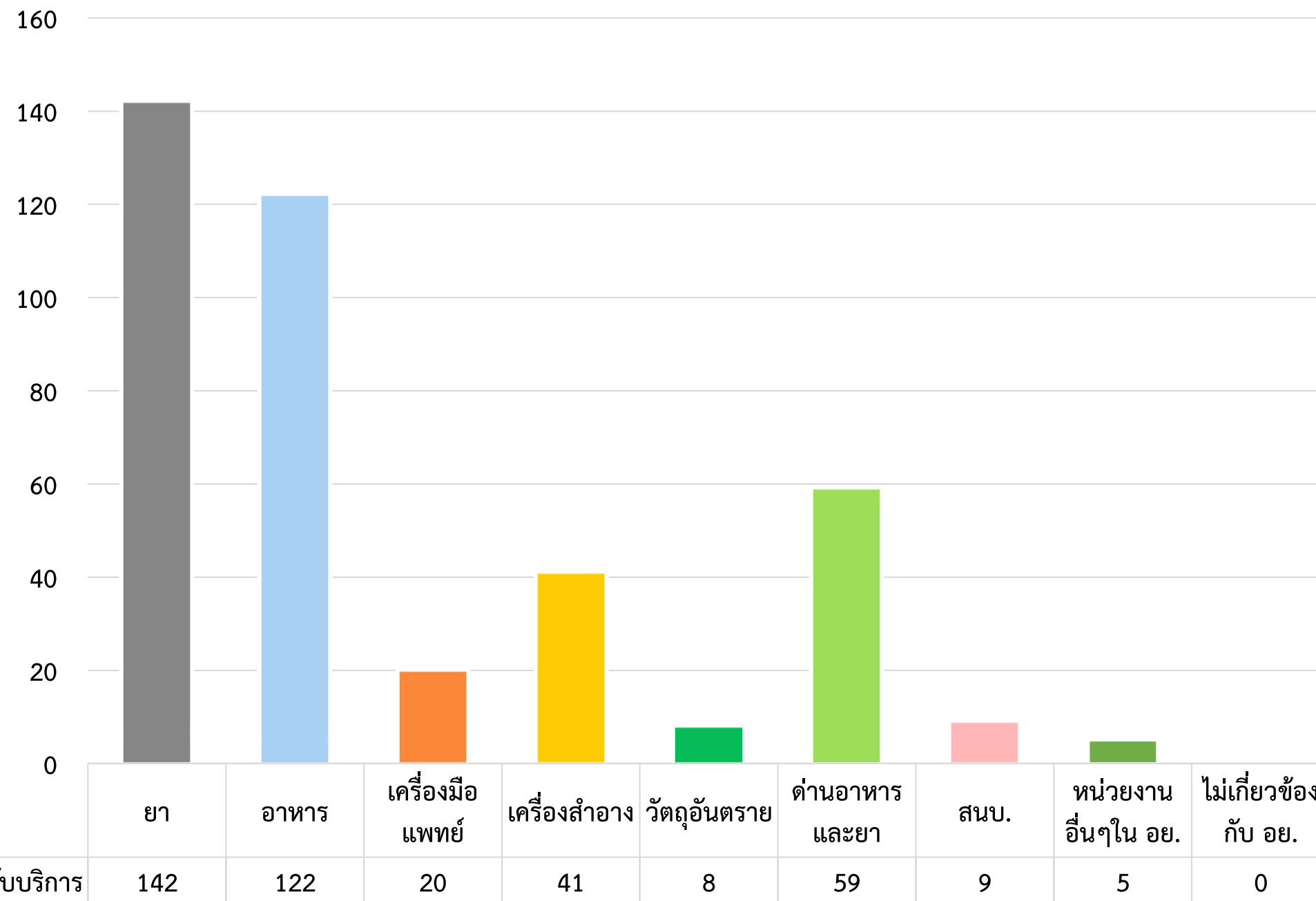
หน่วยงาน	จำนวนปณ.รับเข้า	จำนวนปณ.ส่งออก	รวมเอกสาร
ยา	37	20	57
อาหาร	36	302	338
เครื่องมือแพทย์	18	2	20
เครื่องสำอาง	35	120	155
วัตถุอันตราย	15	8	23
ด้านอาหารและยา	26	0	26
อื่นๆ	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	167	452	619

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการรับ-ส่งเอกสารผ่านช่องทางไปรษณีย์ ประจำเดือน มีนาคม 2567 รวมจำนวน 619 ฉบับ เฉลี่ย 30 ฉบับ/วัน โดยแบ่งเป็น

- ปณ.รับเข้า จำนวน 167 ฉบับ เฉลี่ย 8 ฉบับ/วัน
- ปณ.ส่งออก จำนวน 452 ฉบับ เฉลี่ย 22 ฉบับ/วัน

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ OSSC เดือน มีนาคม 2567

สถิติการให้บริการช่องทาง โทรศัพท์ ณ ศูนย์บริการฯ OSSC
ประจำเดือน มีนาคม 2567



หน่วยงาน	จำนวนสายที่ได้รับบริการ	เฉลี่ย/วัน
ยา	142	7
อาหาร	122	6
เครื่องมือแพทย์	20	1
เครื่องสำอาง	41	2
วัตถุอันตราย	8	≤1
ด้านอาหารและยา	59	3
สนบ.	9	≤1
หน่วยงานอื่นๆใน อย.	5	≤1
ไม่เกี่ยวข้องกับ อย.	0	0
รวมทั้งสิ้น	406	19

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการช่องทาง โทรศัพท์ ณ ศูนย์บริการฯ OSSC ประจำเดือน มีนาคม 2567 รวมทั้งสิ้น 406 สายที่ได้รับบริการ เฉลี่ยวันละ 19 สาย/วันทำการ

****หมายเหตุ:** เป็นการให้บริการรับสายโทรเข้า โดยเจ้าหน้าที่ Smart Counter เท่านั้น! ไม่นับรวมการให้บริการรับสายของเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆ

เดือน มีนาคม 2567 (21 วันทำการ)