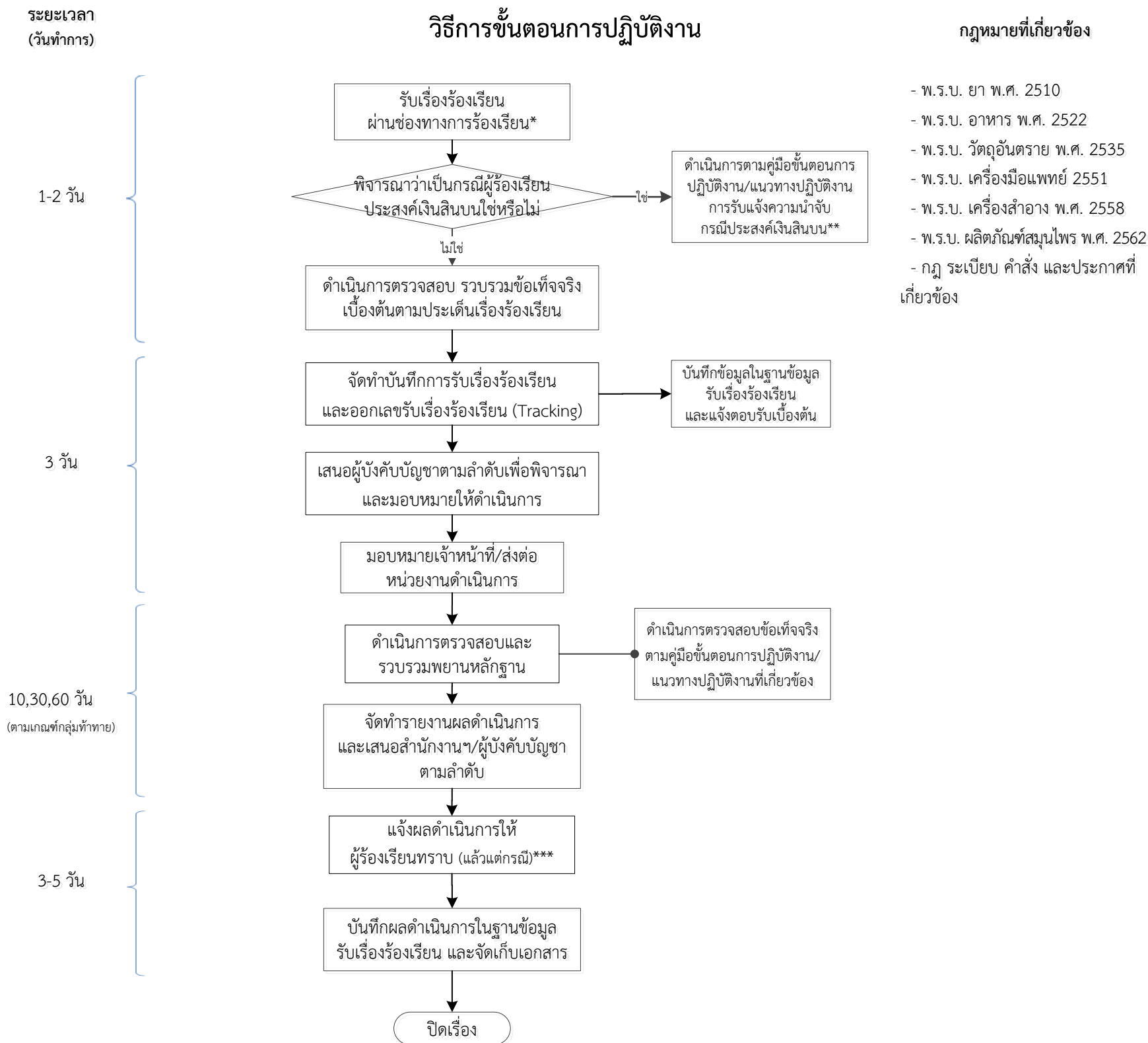


แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและปราบปราม การกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ศรป.) ฝ่ายจัดการเรื่องร้องเรียน

ชื่องาน : การรับและการจัดการเรื่องร้องเรียน



หมายเหตุ : * ช่องทางการร้องเรียน เช่น จดหมาย/หนังสือ อีเมล โทรศัพท์ เว็บไซต์ มาด้วยตนเอง โดยเบื้องต้นหากพนักงานเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบว่าอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานหรือไม่ หากไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานจะแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ และยุติเรื่อง (แล้วแต่กรณี)
 ** กรณีประสงค์เงินสินบน ดำเนินการภายใต้เงื่อนไข/ข้อยกเว้นกฎหมายที่กระทรวงการคลังและสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ประกาศกำหนด
 *** กรณีเป็นเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจาก อย. ให้รายงานผลดำเนินการให้ อย. ทราบด้วย