



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

เพื่อมุ่งเน้นการตอบสนองทิศทางการดำเนินงานขององค์กร ผ่านการวางแผนกลยุทธ์ และเตรียมความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล การออกแบบองค์กร และการกำกับดูแลผลการดำเนินงานที่มีความท้าทายทั้งด้านความรวดเร็วและต้องการความยืดหยุ่นในการดำเนินงานด้านอนุมัติ อนุญาตที่เพิ่มขึ้น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จึงได้ยกระดับกลยุทธ์ในการส่งเสริมศักยภาพ ความสามารถของบุคลากรให้มีความเข้มข้น โดยมีเป้าหมาย เพื่อขับเคลื่อนภารกิจมุ่งผลสัมฤทธิ์ทำให้ผู้บริโภคร ปลอดภัย ผู้ประกอบการพัฒนาไกล ระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน โดยมีโครงสร้างและอัตรากำลังที่สอดคล้อง กับภารกิจ ภายใต้หลักคิด : **สุจริต : เป็นธรรม : กตัญญู : จริงใจ** ทำให้บุคลากรเป็นคนเก่ง ดี มีความสุข และก้าวหน้าในอาชีพ การปฏิบัติต่อบุคคลภายใน ภายนอก รวมถึงลูกค้าอย่างมีอาชีพ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลไว้ ดังนี้

๑. การวางแผนกำลังคน

กำหนดโครงสร้างองค์กรและวางแผนกำลังคน เพื่อสอดคล้องกับภารกิจในปัจจุบันและอนาคต ทบทวน วิเคราะห์บทบาทภารกิจรวมถึงภาระงานในอนาคต วางแผนอัตรากำลัง ด้วยวิธีการศึกษาคำนวณเวลา ที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนกระบวนงาน (Full-Time Equivalent) มีการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ ของบุคคล เพื่อการวางแผนอัตรากำลังของหน่วยงานในเบื้องต้นจะทำให้เกิดความสอดคล้องกับการปฏิบัติ ภารกิจของส่วนราชการตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ซึ่งเป็นการบริหารทรัพยากร บุคคลเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๒. การสรรหาคคนเก่ง ดี

สรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งและภารกิจ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการสูญเสียกำลังคน เน้นการบริหารอัตรากำลังอย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนบรรจุ แต่งตั้ง เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพิ่มช่องทาง การสรรหาที่หลากหลาย ง่ายต่อการเข้าถึง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม เพื่อให้ได้บุคลากรที่ตรง หรือสอดคล้องกับวัฒนธรรมและ Core value ขององค์กร นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีนโยบายที่ชัดเจนในการรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคล

๓. การพัฒนาบุคลากร

กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรและแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับ ภารกิจหลัก เช่น การจัดหลักสูตรระยะสั้น ระยะยาว ด้านการกำกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Regulator) ที่ขอขึ้น ทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา รวมทั้งการเตรียมความพร้อมให้กับผู้บริหารทุกระดับ ในการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านการบริหารจัดการ เช่น ทักษะการบริหารงาน และทักษะที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับได้รับโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ โดยสนับสนุนทุนการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่เป็นหลักสูตรความรู้เฉพาะด้านที่นำมาใช้ตอบสนอง ต่อภารกิจขององค์กร ทั้งนี้ องค์กรได้จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพเพื่อให้บุคลากรมีความชัดเจนทั้งใน สายบริหาร (Management Track) และสายผู้เชี่ยวชาญ (Specialist Track)

และเตรียมความพร้อมบุคลากรทุกหน่วยงานในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) เพื่อให้ไปสู่เป้าหมายขององค์กรและบุคคล ให้มีความพร้อมในการก้าวสู่ตำแหน่งระดับที่สูงขึ้น (Vertical Career Movement) ตลอดจน มีแผนการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน หรือทดแทนเมื่อเกิดการสูญเสีย/สับเปลี่ยนบุคลากร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ การถ่ายทอดประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ

๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิต

มีนโยบายและแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้เกิดความสมดุล ยืดหยุ่น ปลอดภัย สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในสำนักงาน จัดสวัสดิการที่หลากหลาย เช่น จัดรถรับ-ส่ง ศูนย์ดูแลเด็กเล็ก ฟิตเนส สนามฟุตบอล ห้องละหมาด สนับสนุนค่าเครื่องแบบราชการ คืนเงินปันผลจากการใช้จ่ายผ่านร้านค้าสวัสดิการ ออ. การจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ทั้งสุขภาพกาย จิต และตรวจติดตามทุก ๔ เดือน มุ่งหวังการดูแลบุคลากรเปรียบเสมือนคนในครอบครัว อีกทั้งเปิดโอกาสให้การปฏิบัติงานมีความยืดหยุ่น เพื่อหลีกเลี่ยงการจราจรหนาแน่น ลดความเสี่ยงจากโรค ให้บุคลากรสามารถบริหารจัดการสมดุลชีวิต เช่น เลือกรอบเวลาการปฏิบัติงาน Work Form Home เป้าหมายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

๕. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

จากนโยบาย ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ขององค์กรมีการถ่ายทอดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายองค์กร ลงสู่หน่วยงาน ระดับกอง/กลุ่ม/ศูนย์ และบุคลากร กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดรายบุคคลตามหลักเกณฑ์วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานในระเบียบ มีการสื่อสารให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน นำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารค่าตอบแทนและการพัฒนาบุคลากร เช่น การเลื่อนเงินเดือน ค่าจ้างและค่าตอบแทน การวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เช่น ผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายผู้บังคับบัญชาจะต้องสอนงาน (Coaching) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อหาโอกาส (Gap) ในการพัฒนาองค์กรต่อไป

๖. การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการรักษาวินัยของบุคลากร

กำหนดนโยบายด้านคุณธรรม จริยธรรม วินัย การปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการสื่อสารมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและการรักษาวินัยของบุคลากร มีประกาศแนวปฏิบัติสำหรับบุคลากร ตามประกาศจรรยาข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา “ยึดมั่นยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ตามประเพณีปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี กำหนดนโยบายการงดรับของขวัญ ของรางวัล (No Gift Policy) มีการรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร มีการประชาสัมพันธ์ข่าทาง การร้องเรียนบุคลากรที่หลากหลายเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ และเข้าถึงได้อย่างสะดวก เพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้

๗. การธำรงรักษาบุคลากร (สำรวจ ประเมิน วิเคราะห์ จัดทำแผน ดำเนินการตามแผน)

สำรวจประเมินความผูกพันองค์กร นำมาวิเคราะห์ผลลัพธ์ ปัจจัยส่งเสริมความผูกพัน วางแผนการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร นำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับ corporate KPI และแผนงานในระดับสายงาน เช่น แผนการส่งเสริมการบริหารทรัพยากรบุคคลของผู้บริหารและการปรับปรุงกระบวนการและระบบงานทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของบุคลากรแต่ละสายงานตามช่วงอายุของบุคลากรซึ่งมีความหลากหลายในองค์กร เช่น จัดสภาพแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่เหมาะสม มอบหัวหน้างานทำหน้าที่ให้การสนับสนุนและมอบหมายงานที่ท้าทาย

ให้กับบุคลากร วางแผนความก้าวหน้าในสายงานอาชีพให้กับบุคลากรส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ ให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และการจัดสวัสดิการและผลตอบแทนที่จูงใจ เพื่อมุ่งสร้างความผูกพันผ่าน การเชื่อมโยงมุมมองและส่งเสริมคุณค่าที่มีร่วมกันระหว่างองค์กรและบุคลากร ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหาร จัดการองค์กรให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ และบริบทของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่มีการ เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายณรงค์ อภิกุลวณิช)
เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา